

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



**“DISEÑO DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO DE FONDO
ROTATORIO Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL ECONÓMICO
Y FINANCIERO EN EL ÁREA DE FARMACIA DEL HOSPITAL
DE HUAYCÁN II – 1 ATE VITARTE-LIMA EN EL PERIODO 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADO POR

Bach. MARIÑO ESPINOZA, ENMANUEL GIOVANI

ASESOR

Mg. VICTOR MANUEL RAMIREZ CABRERA

HUANUCO-PERU-2018

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 8:40 horas del día 24 del mes de Junio del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Christian Paolo Martel Carranza	(Presidente)
CPC. Juan Daniel Toledo Martínez	(Secretario)
CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1092-2018-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **"DISEÑO DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO DE FONDO ROTATORIO Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL ECONÓMICO Y FINANCIERO EN EL ÁREA DE FARMACIA DEL HOSPITAL DE HUAYCÁN II – 1 ATEVITARTE- LIMA EN EL PERIODO 2018"**, presentada por el (la) Bachiller **MARIÑO ESPINOZA, Enmanuel Giovani**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por Unánimidad con el calificativo cuantitativo de 14 (buena) y cualitativo de buena (Art.45).

Siendo las 9:20 horas del día 24 del mes de Julio del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dr. Christian Paolo Martel Carranza
PRESIDENTE (A)


CPC. Juan Daniel Toledo Martínez
SECRETARIO (A)


CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Juvenal A. Mariño Sobrado Y Olimpia Espinoza Ostos por ser los pilares fundamentales en todo lo que soy y mis tíos Zenón Clemente Ostos y Aydee Mallqui Bailón por su invalorable apoyo y aliento para concluir con mi formación profesional y continuar por las sendas del éxito.

AGRADECIMIENTOS

- ❖ A la Dirección del Hospital de Huaycán, por su colaboración con la información requerida para este estudio.
- ❖ Al Servicio de Apoyo al Tratamiento por brindarme la confianza para obtener información a detalle del Área de Farmacia.
- ❖ Al Área de Farmacia por brindarme toda la información para el Desarrollo de esta Tesis.
- ❖ Al Área de Economía por brindarme las facilidades para complementar la información del Fondo Rotatorio ya que son fuente primordial para el sustento de esta Tesis.
- ❖ Al Área de Logística por brindarme las facilidades para complementar la información de las órdenes de compra generadas ya que son fuente primordial para conseguir los reembolsos por parte del Seguro Integral de Salud SIS.
- ❖ Al Área de planeamiento y Presupuesto por brindarme las facilidades para complementar la información presupuestal en las diferentes fuentes de financiamiento
- ❖ Al Mg. Víctor Manuel Ramírez Cabrera por haberme guiado para la presentación adecuada de esta investigación.
- ❖ A mis docentes de la Escuela de Contabilidad y Finanzas, fueron cinco años de constante tutoría que me permitieron acercarme a conocimientos teóricos para el desarrollo de esta investigación.
- ❖ A la Universidad de Huánuco, por las facilidades que me da para concluir con mi carrera profesional.
- ❖ Al Ing. Cesar Aranda Marceliano por el apoyo en la creación del sistema administrativo de fondo rotatorio.

INDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCION.....	IX

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	14
1.2.1 Problema General	14
1.2.2. Problemas Específicos	14
1.3. Objetivo General.....	15
1.4. Objetivos Específicos.....	15
1.5. Justificación de la Investigación.....	16
1.5.1. Práctica.....	16
1.5.2. Teórica.....	16
1.5.3. Metodológica	16
1.5.4. Relevancia	16
1.6. Limitaciones de la Investigación.....	17
1.7. Viabilidad de la Investigación.....	17

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	18
2.2. Bases Teóricas.....	24
2.2.1. Variable 1.....	23
2.2.2. Variable 2.....	31
2.3. Definiciones Conceptuales.....	35
2.4. Sistema de Hipótesis.....	37
2.4.1. Hipótesis General.....	37
2.4.2. Hipótesis Especifico.....	37
2.5. Sistema de Variables.....	38
2.5.1. Variable Independiente.....	38
2.5.2. Variable dependiente.....	38
2.6. Operacionalización de Variables.....	39

CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. Tipo de Investigación.....	42
3.1.1. Enfoque.....	42
3.1.2. Alcance o Nivel.....	42
3.1.3. Diseño.....	43
3.2. Población y Muestra.....	43
3.2.1. Población.....	43
3.2.2. Muestra.....	45
3.3. Técnicas e Instrumentos.....	46
3.3.1. Las Técnicas que se van a usar son las Siguietes.....	46
3.3.2. Técnicas para el Procedimiento y Análisis de la Información.....	46

CAPITULO IV: SELECCIÓN Y VALIDACION DE INSTRUMENT

4.1. Selección y Validación de Instrumentos.....	47
4.2. Presentación de Resultados.....	51
4.3. Contrastación de Hipótesis.....	66

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de los Resultados del Trabajo de Campo.....	74
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	79
ANEXOS.....	81
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	86

RESUMEN

La tesis fue desarrollada tomando en cuenta los lineamientos del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huánuco. El trabajo de investigación está relacionado al estudio de un diseño de un sistema administrativo el cual tiene como objetivo potenciar y precisar la información del Fondo Rotario emitiendo resultados inmediatos y exactos en la parte económica y financiera de tal manera que se pueda evitar el incumplimiento de la Resolución Ministerial N° 1753-2002 información que se debe atender a las entidades como la DIGEMID, SIS, UDR y MINSA en fechas establecidas.

En la primera sección queda fundamentado el estudio en base a un diagnostico en el que se describe cómo estos lineamientos deberían de influenciar en la aplicación de un sistema administrativo del Fondo Rotatorio en las Farmacias de los Hospitales nivel II – I planteando su objetivo y explicando su importancia.

En la segunda sección se ha incluido una base teórica que describe la relación e influencia entre ambas variables con autores quienes describen la importancia de los lineamientos de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio y su incidencia en el control económico y financiero.

De igual forma en la tercera sección se explica la metodología de investigación adecuada que se ha usado en la presente tesis.

Finalmente se incluye en la investigación los resultados obtenidos de las encuestas, así como la contrastación con la teoría expuesta en la segunda sección de la investigación. Se ha demostrado la validez de la hipótesis con los resultados y conclusiones arribadas en el presente estudio.

Palabras claves: Reembolsos, recaudación económica, financiamiento

ABSTRACT

The thesis was developed taking into account the guidelines of the Regulations of Degrees and Titles of the School of Accounting and Finance of the Faculty of Business Studies of the University of Huánuco. The research work is related to the study of a design of an administrative system which aims to enhance and specify the information of the Rotary Fund by issuing immediate and accurate results in the economic and financial part in such a way that the non-compliance of the Ministerial Resolution No. 1753-2002 information that should be addressed to entities such as DIGEMID, SIS, UDR and MINSA on established dates.

In the first section, the study is based on a diagnosis in which it is described how these guidelines should influence the application of an administrative system of the Revolving Fund in the Pharmacies of Hospitals level II - I, stating their objective and explaining their importance.

The second section includes a theoretical basis that describes the relationship and influence between both variables with authors who describe the importance of the guidelines of a Revolving Fund Administrative System and its impact on economic and financial control.

Similarly, the third section explains the appropriate research methodology that has been used in this thesis.

Finally, the results obtained from the surveys are included in the investigation, as well as the contrast with the theory presented in the second section of the investigation. The validity of the hypothesis with the results and conclusions arrived at in the present study has been demonstrated.

Keywords: Financial Reimbursement, economic collection, financing

INTRODUCCIÓN

En el Perú, la Dirección General de Medicamentos, insumos y Drogas (DIGEMID) es órgano de línea técnico normativo del Ministerio de Salud y tiene por funciones el control de la inscripción, registro, vigilancia sanitaria, distribución y comercio de los medicamentos.

Para la DIGEMID cualquier mejora del nivel de salud de la población implica necesariamente un cambio en las condiciones de vida, principalmente en el saneamiento ambiental, nutrición, estilos de vida, y la provisión de atención de salud. La DIGEMID, comprende en su estructura orgánica al Programa de Medicamentos: Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico – Quirúrgicos (SISMED).

La Resolución Ministerial N° 1753-2002-SA/DM, que aprueba la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos - SISMED, señala los mecanismos de financiamiento del referido sistema, estableciendo los aspectos referidos a las fuentes de financiamiento, los rubros de gastos autorizados, los porcentajes de aplicación de gastos administrativos y otras consideraciones relacionadas al manejo financiero del fondo rotatorio.

El Fondo Rotatorio es una estrategia de mecanismo de financiamiento establecida por el Ministerio de Salud en el año 1994, la cual tiene como objetivo garantizar los recursos económicos necesarios para el abastecimiento adecuado de medicamentos esenciales en los establecimientos del Ministerio de Salud. Esta estrategia se basa en el establecimiento de fondos intangibles de uso específico, destinados exclusivamente para la compra de productos farmacéuticos, afines y los gastos vinculados al mismo, y con una gestión descentralizada a nivel de las

direcciones regionales de salud, Institutos Especializados y Hospitales.

En consecuencia, En las oficinas farmacéuticas de los establecimientos de salud (hospitales, centros y puestos de salud) de nuestro país existe un Sistema que controle la dispensación y distribución de medicamentos e insumos médicos pero a la misma vez este sistema carece de un CONTROL ECONOMICO Y manejo FINANCIERO DEL FONDO ROTATORIO.

En razón a esta problemática se decidió determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el control económico y financiero en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán en el distrito de Ate Vitarte, Lima.

Por lo tanto, hay una gran necesidad en las farmacias de los Hospitales de Nivel II-1 como Chosica, San Juan de Lurigancho y Huaycán, Ate Vitarte de obtener un Sistema Administrativo que Integre la Información económica y Financiera de manera muy efectiva y eficiente que permitan realizar una buena toma de decisiones.

El objetivo de la presente tesis fue determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de Fondo Rotatorio incidirá en el control económico y financiero del área de Farmacia de la entidad prestataria de salud.

Por su naturaleza la tesis usa metodologías validadas de la investigación científica para ello se aplicó el diseño de la investigación descriptiva correlacional.

Las fuentes de información fueron las Tesis Internacionales y Nacionales, libros como: Sistemas Administrativos, Fundamentos de Administración Financiera, Principios de Sistemas de Información: un enfoque administrativo, Metodología del análisis y

Diseño de Sistemas Administrativos, Sistemas Administrativos, Diseño de organizaciones eficientes, Estado de Flujos de efectivo. Las limitaciones mayores fueron los escasos de profesionales expertos en el manejo del Fondo Rotatorio de las farmacias de los hospitales del Estado.

Finalmente la carencia de un sistema administrativo en el Área de Farmacia de la entidad prestataria de salud hace que las actividades sean muy burocráticas y no se tenga un resultado final claro y preciso ya que las áreas competentes no unifican una sola información económica y financiera.

CAPITULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

Durante los últimos veinte años, los países han adquirido una considerable experiencia en la gestión del suministro de medicamentos, la Organización Mundial de la Salud (OMS) estudió los tipos de sistemas de suministros de medicamentos utilizados en diversos países del mundo tales como: Almacenes Centrales de Medicamentos, Organismos Autónomos de Suministros, Sistema de entrega directa, Suministro totalmente privado, Sistema de distribuidor principal y Cooperativas de hospitales con resultados exitosos en unos y deficientes en otros.

El Ministerio de Salud (MINSA) a través de la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID), ha implementado durante varias décadas diversos sistemas para mejorar el suministro y uso de medicamentos, entre ellos: el Sistema Local de Medicamentos, el Programa de Reforzamiento de los servicios de salud y el Programa de Administración Compartida de Farmacias.

Finalmente, en el año 2002, se implementó el Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico-Quirúrgicos (SISMED). Dicho sistema de suministro combina las licitaciones marco con las compras regionales y recoge las experiencias anteriores de suministros en el sector público; siendo sus objetivos mejorar el acceso a los medicamentos esenciales en los establecimientos de salud públicos del MINSA, mejorando la eficiencia de los procesos de suministro, así como la racionalidad del gasto público y el fortalecimiento de la capacidad de gestión en las instancias descentralizadas y mejora de la equidad.

Dicho sistema SISMED, es un conjunto de procesos técnicos y administrativos, estandarizados y estructurado en torno a las funciones básicas del ciclo de gestión del medicamento y tiene la capacidad de: monitorear, controlar, supervisar, evaluar y manejar la información en las dependencias y establecimientos del Ministerio de Salud.

Así mismo, el SISMED tiene su propio Sistema de Información, conformado por documentos de movimientos físicos y económicos (recetas, boletas de venta, guías de remisión, etc.), formatos de comunicación de datos (formato del Informe de Consumo Integrado-ICI, y un pequeño consolidado del Movimiento Económico IME, entre otros).

Si bien es cierto todo este Sistema Integrado de Medicamentos SISMED está enfocado en gran porcentaje en la gestión de medicamentos que consiste en la Selección, Programación, Adquisición, Almacenamiento, Distribución y Utilización de los medicamentos e insumos médico quirúrgicos; así como el monitoreo, control, supervisión, evaluación y manejo de información en las dependencias y establecimientos del Ministerio de Salud, careciendo mucho del manejo de la información Económico y Financiero de un Fondo Rotatorio generado por las ventas de medicamentos e insumos médicos así como también por los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes asegurados del Seguro Integral de Salud – SIS. Lo cual nos trae como consecuencia, que en las oficinas farmacéuticas de los establecimientos de salud (hospitales, centros y puestos de salud) de nuestro país, hay deficiencias en el CONTROL ECONOMICO y manejo FINANCIERO del FONDO ROTATORIO, debido a la falta de un sistema que integre o unifique dicha información de manera que se pueda determinar una adecuada toma de decisiones en cuanto al financiamiento de las adquisiciones de productos farmacéuticos y afines.

Por ello es necesario realizar la evaluación de estos criterios en los programas que administran medicamentos a fin de obtener información y resultados que permitan diagnosticar la necesidad presupuestal y como tal, favorecer la toma de decisiones en el contexto económico y financiero; así mismo se constituye en interés y necesidad, realizar este estudio en el ámbito del sector Salud.

En razón a esta problemática se decidió determinar la eficiencia y eficacia de la Recaudación Económica obtenidas por la venta de Medicamentos e insumos dentro del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico – Quirúrgicos (SISMED) del Ministerio de Salud, así como la efectividad de los Reembolsos Financieros obtenidos por la atención a los pacientes del Seguro Integral de Salud y su uso financiero en la compra de medicamentos y afines de la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán en el distrito de Ate Vitarte provincia de Lima departamento de Lima.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el control económico y financiero en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

PE₁. ¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018?

PE₂. ¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018?

PE₃. ¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el financiamiento de los requerimientos de Medicamentos e Insumos en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018?

1.3. Objetivo General

Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el control económico y financiero en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

1.4. Objetivo Especifico

OE₁. Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018.

OE₂. Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018.

OE₃. Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el financiamiento de los requerimientos de Medicamentos e Insumos en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

1.5. Justificación de la Investigación

1.5.1 Práctica

Se realizó esta investigación, porque se ha pudo percibir una necesidad fundamental en la oficina farmacéutica del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima, el cual carece de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio el cual integre información de las fuentes de financiamiento como Donaciones y Transferencias (SIS), Recursos Directamente Recaudados y Recursos Ordinarios, que controle el manejo económico y financiero eficientemente para realizar adecuadamente la adquisición de medicamentos e insumos médicos –Quirúrgicos, institucionales, regionales y nacionales.

1.5.2 Teórica

Esta investigación logró explicar cómo canalizar los conceptos de los sistemas tecnológicos y su influencia en las oficinas administrativas públicas, para dar a conocer a las entidades del Estado el porqué de su vital importancia y uso, y de esta misma manera proporcionar información relevante a otros investigadores en estudio posteriores acerca de estas variables.

1.5.3 Metodológica

Por su naturaleza de la tesis usó metodologías validadas de la investigación científica, para ello se hizo uso de la investigación descriptiva correlacional, cuya finalidad fue demostrar los cambios en la variable dependiente y la variable independiente.

1.5.4 Relevancia

Desde el punto de vista de la contabilidad, el desarrollo de la informática y de la tecnología de la información, ha logrado un cambio muy importante en la forma en que se captura, registra, procesa y se elabora la información económico-financiera. Según

Gilli (1998) Un sistema administrativo permite la ejecución de la tarea en menor tiempo por requerir menos pasos, contando con procedimientos más simples usando medios electrónicos formularios y de espacio en archivos, entre otros.

Dicho trabajo beneficiará a la Contraloría General de la República, al Órgano de Control Interno, al Seguro Integral de Salud y a las autoridades de turno, porque la distribución de los recursos financieros públicos será repartida en amparo a las normas y directivas emanadas por DIGEMID y el MINSA.

1.6. Limitaciones de la Investigación

Con la finalidad de que dicho sustento científico tenga mayor rigurosidad se puede afirmar que en el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta las siguientes limitaciones:

- ✓ Escasos profesionales expertos en el manejo del Fondo Rotatorio de las oficinas farmacéuticas del Estado.
- ✓ La carencia de información bibliográfica de primera mano relacionada al manejo de los Fondos Rotatorios de las oficinas Farmacéuticas del Estado.

1.7. Viabilidad de la Investigación

La investigación es viable ya que se cuenta con:

- ✓ Los recursos necesarios para el desarrollo de la misma y a la vez con la autorización del Hospital de Huaycán – Ate Vitarte.
- ✓ También se cuenta con los recursos económicos y humanos para la aplicación de la investigación.
- ✓ Por último, los instrumentos son factibles en su aplicación a cualquier sistema de administración de Fondo Rotatorio.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Internacional.

Según Saens, F. (2005) en su investigación realizada en el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), sobre el Análisis, Planeación y Control Financiero para la Toma de Decisiones en Empresas Constructoras, concluye lo siguiente:

- El análisis financiero es el paso más importante en la planeación financiera. Las relaciones financieras proporcionan la base fundamental para conducir el análisis financiero y se pueden usar para hacer un análisis de sección industrial e histórica de los estados financieros donde podemos dar un enfoque estructurado al análisis financiero, con estas relaciones podemos situar a la empresa al evaluarla en sus diferentes departamentos pero en conjunto para que arroje un análisis único en el área de liquidez, de actividad, rentabilidad y apalancamiento financiero, ya que con estos conceptos podemos evaluar las operaciones pasadas y presentes de la empresa y su posición financiera. El director financiero debe asegurarse de que esto se cumpla y al mismo tiempo el análisis financiero debe anticipar y prevenir los estados de insolvencia que se dan cuando la estructura financiera no es la adecuada para ayudar a la dirección financiera en la toma de decisiones.
- Es necesario reconocer que el desempeño de la empresa debe evaluarse sobre la base de un grupo de razones financieras, ya que una sola razón puede ser engañosa, se recomienda el uso de más modelos financieros básicos. El valor del análisis financiero depende mucho de la percepción e interpretación de quien lo analiza, es importante también examinar los estados financieros en los mismos puntos anuales en los tiempos, con el fin de evitar

conclusiones erróneas debido al impacto de los datos de temporada.

- La planeación financiera suele ser la diferencia entre el éxito y el fracaso de una empresa. No existe alguna fórmula establecida en cuanto a la forma, detalle o periodos cubiertos para llevar a cabo la planeación del efectivo y las utilidades. La forma más común es ubicar su naturaleza y posición de los planes involucrados. Por lo general la planeación financiera será más detallada en los aspectos de las operaciones que tengan más importancia para la empresa.

La planeación del efectivo es una herramienta esencial para la empresa en el objetivo de liquidez, basándose en su producción, inventario, compras, para poder determinar la cantidad de cualquier fondo externo que se necesitara y el periodo en que serán necesarios.

- Por otro lado, podemos anticipar el exceso de fondos de efectivo, el cual podríamos utilizarlos o colocarlos en algún uso provechoso para la empresa.
- La culminación del proceso de la planeación financiera es la preparación de un balance general.

Internacional.

Según Rodríguez, E. (2009) en su investigación realizada en Universidad de la Salle, Bogotá, sobre el Diseño de un Fondo Rotatorio de Crédito para la Corporación SIEMCO, concluye lo siguiente:

- La administración del fondo rotatorio debe concentrar sus esfuerzos en optimizar los rendimientos que generen sus recursos financieros; esto con el fin de garantizar la sostenibilidad del mismo, para darle continuidad a la prestación de los servicios financieros que benefician a todos los socios.

- Los indicadores de rentabilidad lucen exageradamente altos, pero esto es un efecto del origen de los fondos destinados al otorgamiento de los créditos, es decir, a la operación del proyecto. Si analizamos de donde provienen dichos dineros en su gran mayoría podemos ver que son los mismos aportes de los socios los que se están prestando.
- Existe el riesgo de incumplimiento en los pagos, que podría generar traumatismos en la operación del fondo, pero creemos que una gestión de cartera efectiva comienza en el estudio del crédito (antes de aprobarlo), y al definir unas políticas serias para el otorgamiento de los mismos, se puede cubrir en gran parte dicho riesgo.
- Las utilidades que se pueden generar le dan la estabilidad y firmeza financiera suficiente incluso para constituir provisiones para posibles castigos de cartera, pero indudablemente, el proyecto es viable.
- Para el Diseño del Fondo Rotario de Crédito SIEMCO se tuvo en cuenta los lineamientos que la constitución, la ley y los reglamentos rige a esta actividad.

Internacional.

Según Calleja, J. (2002) en su investigación realizada en Universidad Complutense Madrid sobre la Información Económica - Financiera en la Empresa: Importancia del Sistema Contable, concluye lo siguiente:

- La teoría general de Sistemas de Información y el desarrollo de la Informática han hecho posible un gran avance en el estudio y conocimiento de la realidad empresarial. La aplicación del concepto “sistema” al ámbito de la empresa, y su desglose en subsistemas permite, analizar cada actividad funcional y operativa, facilitar información agregada del conjunto de la empresa y ayudar a dirigir.

- La empresa como “sistema de información” se puede subdividir en tantos sistemas como ámbitos funcionales de explotación realice (producción, económico-financiera, distribución, etc). La base de la información corresponde a los sistemas transaccionales básicos de la empresa, que son los generadores netos de información, al registrar los datos y la información asociados a las operaciones que se producen en toda la organización, tanto en su desarrollo interno como en sus relaciones con terceros, que son almacenados en la “base de datos” de la organización.
- La información correspondiente al área económico-financiera de la empresa, consecuencia del flujo de su actividad operativa (comercial, producción, financiera, etc.) es soportada por sistemas transaccionales, que se encargan de facilitar la información específica y detallada de su área, a la vez que suministran de forma automática la información contable necesaria para la generación de los “asientos” correspondientes de cada uno de los hechos económicos.
- El Sistema Contable ha evolucionado considerablemente: inicialmente era el único sistema de Información del área económico-financiera (concepto “centrífugo” de la información), hoy en día está integrado con el resto de los sistemas autónomos que intercambian datos e información.
- Cada área (Compras, Almacenes, Cuentas a Pagar, Cuenta a Cobrar, Tesorería) dispone de su propio sistema, con lo que se asegura la adecuada cobertura de las necesidades específicas de cada una de ellas.
- La Contabilidad debe ser concebida como un sistema de información para la gestión, puesto que está llamada a ayudar a encontrar la respuesta a un gran número de interrogantes que se

le presentan al empresario en su tarea cotidiana de tomar decisiones.

- Es por ello, por lo que surgió el nuevo modelo (concepto “centrípeto” de la información) donde la información parte de los sistemas departamentales autónomos hacia el Sistema Contable, de manera que éste último recibe únicamente la información relevante y resumida.
- Los sistemas de contabilidad clásicos se ocupaban casi exclusivamente de registrar contablemente los hechos económicos que se producían en las organizaciones, así como de preparar los estados económicos y financieros. Sin embargo, actualmente se exige al Sistema Contable y al responsable de la Contabilidad algo más: elaborar una información de apoyo y ayuda en la planificación, organización y control de la empresa.
- Hoy en día, el disponer de un Sistema de Información Contable es mucho más que obtener unos estados en fecha, ya que de su eficacia va a depender el éxito de la gestión en las empresas, especialmente en aquellas que tengan como estrategia genérica el liderazgo en costes.

Nacionales

Según Murillo, P. (2013) en su investigación realizada en Universidad Privada Antenor Orrego sobre el Diseño de un Sistema de Control Interno en el Área de Ventas de la Botica Farma Cartavio en el periodo 2013, concluye lo siguiente:

- Se evaluó el Sistema de Control Interno del área de ventas de la Botica Farma Cartavio, encontrándose deficiencias en las actividades y procedimientos en la atención y despacho de los productos a los clientes.

- Se elaboró un Manual de Procedimientos para el área de ventas, el cual permitirá mejorar los procedimientos, actividades y por ende la eficiencia en el proceso de las ventas en la Botica Farma Cartavio.
- Se analizó la implementación de un Sistema de Control interno en el área de ventas de la Botica Farma Cartavio, el mismo que conllevará a que los procesos de ventas sean más eficientes y óptimos.
- Se elaboró un flujograma para el área de ventas en la Botica Farma Cartavio, el cual permitirá establecer los métodos de las distintas operaciones que componen los procedimientos, estableciendo su secuencia cronológica, el itinerario de las personas, las formas, la distancia recorrida y el tiempo empleado.

Nacionales

Según Agurto, N. (2017) en su investigación realizada en Universidad Nacional de Trujillo sobre la Implementación de un Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Económica de la Empresa Ferretería KONG S.A.C, año 2016, concluye lo siguiente:

- El análisis de los Estados Financieros siempre es principal en la toma de decisiones de la gerencia ya que en ellos se encuentra revelado la actividad económica y financiera de la empresa y obtener los propósitos planificados. Cabe señalar la investigación realizada a la empresa Ferretería Kong S.A.C. tiene liquidez patrimonial respaldado positivamente de sus activos así mismo incrementando su rendimiento económico en el año 2016. El negocio tiene un alto rendimiento de liquidez. Sostiene independencia financiera. El margen de utilidad ha aumentado con respecto al año anterior. No se presenta los estados financieros

mensuales cabe resaltar que se realiza a solicitud de realizar un préstamo bancario; pudiendo causar una incorrecta decisión.

- La propuesta de implementación de un sistema control interno planteado en el presente trabajo, permite obtener un mejor objetivo en la situación económica y financiera de la empresa Ferretería Kong S.A.C. La empresa debe admitir nuevas medidas y procedimientos de control interno para respaldar el adecuado control y la protección del patrimonio de la empresa. Consiguiendo que lo informado por el área de contabilidad sea exacto en función de la gestión que se viene realizando.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1 Diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio.

Cilli (1998), según este autor los sistemas administrativos son un conjunto integrado de los procedimientos necesarios para concretar en actividades los objetivos de una empresa y además generar información para el control de los resultados alcanzados.

A esto adhiere definiciones que resultan claves para su cabal comprensión: Conjunto integrado, procedimientos e información para el control.

Conjunto integrado indica que no se trata de un sistema aislado, sino que, para que se cumplan los objetivos de una empresa, se requiere el abastecimiento de materias primas, la transformación de los insumos en productos o servicios, y operaciones de ventas y distribución, así como el pago de los insumos y del personal y la cobranza de las ventas efectuadas.

Por procedimiento entendemos una secuencia de pasos necesarios para la concreción de una operación; así, por ejemplo, la operación de venta comienza con la atención del cliente, al que el vendedor informa sobre las especificaciones del producto,

precios y condiciones de pago; de existir conformidad, emitirá la nota de venta luego continúa con la verificación del límite de crédito del cliente en el área de Finanzas y aprobada la operación, procede la entrega del producto a cargo del sector de distribución y la emisión de la factura y su registro en el área Contable.

La información es la materia prima de la administración. Por eso, para atender al cliente, el vendedor necesita primero, información acerca de la existencia del producto y de sus precios; después, del límite de crédito asignado y el saldo de la cuenta del cliente para que la operación sea aprobada. Cuando se entregue la mercadería, los datos del cliente y de lo entregado constarán en el remito a ser conformado; también la información sobre los precios vigentes servirá de base para la facturación, y con los datos obtenidos en la factura se efectuará el registro contable de la operación.

Por último, la información acerca de todas las ventas de un período determinado permite verificar si se han cumplido y, asimismo, analizar su evolución por tipo de producto, segmento del mercado o región.

Para cumplir sus fines una empresa necesita un mercado, productos o servicios y capital; pero para que sus funciones comerciales, productivas y financieras puedan llevarse a cabo precisa, además, sistemas administrativos que permitan:

- a) Realizar las tareas dentro de los términos previstos, a un mínimo costo y con un margen aceptable de confiabilidad.
- b) Disponer de una estructura de datos que posibilite la toma de decisiones efectivas inherentes a las tareas.
- c) Asegurar, mediante el control del resultado de las operaciones, el cumplimiento de los objetivos fijados.

Nadler (1994), propone cinco principios fundamentales para el diseño de sistemas de alto rendimiento.

- a) Aunque sea necesario identificar reglas y procesos laborales decisivos para el éxito general, las únicas normas que deben especificarse son las absolutamente esenciales.
- b) Las variaciones o desviaciones del proceso ideal tienen que ser controladas en el punto de origen.
- c) Cada miembro debería estar capacitado en más de una actividad para que el sistema laboral sea flexible y adaptable.
- d) Los roles que son interdependientes tienen que desempeñarse dentro del mismo departamento.
- e) Los sistemas de información deben ser diseñados básicamente dentro del mismo departamento.

Las etapas siguientes se refieren a la puesta en marcha del nuevo diseño, que requiere planificar la transición y atender todas las cuestiones atinentes a un proceso de cambio y a alguna forma de evaluación sobre el funcionamiento del nuevo sistema.

Por último, hay que considerar que un diseño nuevo e innovador puede tornarse rígido y disfuncional con el tiempo. Según Nadler (1994), la clave está en crear ciertos mecanismos que aseguren la renovación e incorporen la capacidad para reconfigurar el diseño laboral a medida que se modifica el ambiente, los requisitos de los clientes o las tecnologías. Una evaluación periódica puede servir como catalizador de la renovación.

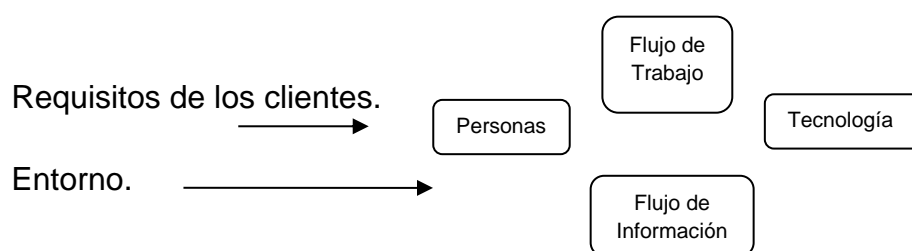
Elementos Constitutivos.

Según Nadler (1994), Antes se definía "administrar" *como hacer que se hagan las cosas*, en referencia a la función del gerente tradicional que debía lograr que sus subordinados ejecutaran ciertas tareas, utilizando determinados recursos técnicos: máquinas, herramientas, procedimientos de trabajo, etc. Hoy, la función gerencial ha pasado de la administración del trabajo ajeno a la administración de información y ésta se ha hecho inseparable

de la tarea e indispensable, como hemos visto, para la decisión y el control.

Nadler (1994), identifica los distintos elementos que constituyen los sistemas administrativos y que se muestran en la siguiente figura.

Figura N° 01



Fuente: Nadler (1994)

El flujo del trabajo es la base del sistema: lo que hay que hacer, es decir, las acciones físicas (recibir la materia prima, almacenarla, transformarla en productos, entregarlos a los clientes, realizar los cobros y los pagos, efectuar los registros contables) necesarias para ejecutar los programas de: actividades y así asegurar la concreción de los objetivos y las estrategias de la empresa.

El flujo de información sigue al de trabajo, ya que para que la ejecución de una operación se concrete, se requiere información y a su vez, cada operación genera datos que capturados y sistematizados producirán información. La información constituye el elemento administrativo por excelencia; sin ella resultan imposibles la **toma de decisiones**, la coordinación entre niveles y áreas funcionales, y el control del flujo de trabajo y del desempeño conjunto de la organización.

Para que los flujos de trabajo e información sean posibles se requiere un elemento esencial que son: las personas, ubicadas en diferentes niveles y con distintas funciones. Así, por ejemplo: gerentes, jefes, empleados y especialistas intervendrán en cuestiones comerciales, productivas, financieras o contables y

además de la ejecución de esa tarea específica, dedicarán tiempo a capturar, procesar y transmitir información.

Además, superado el estado histórico del trabajo manual, toda organización deberá contar con la tecnología para procesar las tareas y la información, es decir, un conjunto de instalaciones, maquinarias, herramientas, computadoras, medios de comunicación, etc.

A modo de conclusión Nadler (1994) expone que los sistemas administrativos en la actualidad no son concebibles sin:

- a) Trabajos enriquecidos que permitan la autonomía individual, el aprendizaje y la motivación.
- b) Acceso a la información, ya que resulta crítico para el buen funcionamiento del sistema que todas las personas dispongan de ella.
- c) Personas capacitadas, que sean coherentes con tareas más amplias y autónomas y que posibiliten reducir al mínimo los niveles jerárquicos.
- d) Tecnología apropiada; a medida que una tras otra, las distintas áreas de la actividad humana caen bajo el influjo de la tecnología, en las empresas se invierte el planteo tradicional y el requerimiento tecnológico se desplaza de lo hard a lo soft.

Requisitos del Diseño.

Druker (2000), menciona en su libro de Sistemas Administrativos que un sistema administrativo debe atender en forma simultánea a la ejecución de actividades en función de objetivos y a asegurar el flujo de información para la toma de decisiones y el control de dichas actividades. Pero, para alcanzar plenamente ese propósito, el diseño de un sistema administrativo tiene que satisfacer una serie de requisitos como, por ejemplo, la efectividad, la eficiencia, la calidad o la creación de valor.

Efectividad.

Peter Drucker (2000), señala que la efectividad o eficacia es hacer las cosas que se deben hacer (enfoque del logro de objetivos), y eficiencia es hacer las cosas bien (enfoque del uso de recursos). ¿Qué significa para Drucker "hacer las cosas que se deben hacer"? Lo que una empresa tiene que hacer es fabricar un producto o prestar un servicio que la sociedad esté demandando. El objetivo de la organización, afirma el mismo autor, siempre está afuera, en los requerimientos y necesidades del cliente; de lo contrario, nadie pagará por el producto o servicio y la organización no podrá subsistir: la efectividad es el fundamento del éxito; de la venta dependen los ingresos, y sin ellos, la empresa no podrá sobrevivir mucho tiempo.

Para que los objetivos sirvan como referentes del desempeño deben operativizarse es decir, traducirse en metas cuantificadas. La concreción de la meta depende de los recursos necesarios (tecnológicos, humanos y financieros) y asimismo, de la forma en que se realicen las actividades necesarias para alcanzar las metas; este último debe ser considerado al diseñar los sistemas administrativos.

Eficiencia.

(Gilli,1998). Una mayor eficiencia puede obtenerse disminuyendo las cantidades de materia prima que se consumen. Esto puede lograrse reduciendo el desperdicio o por medio de cambios en el sistema productivo; también es posible racionalizar los gastos que inciden indirectamente en el costo, como los referidos a tareas de apoyo (computación, personal, compras o contabilidad). Otro factor que debe considerarse cuando hablamos de eficiencia de los sistemas administrativos es el costo de la información; es asombrosa la cantidad de documentos, reportes, registros, archivos, etc., que se generan y utilizan en una empresa. Un sistema administrativo será más eficiente cuando el diseño permita

la ejecución de la tarea en menor tiempo por requerir menos pasos, contar con procedimientos más simples o usar medios electrónicos y además, con menor costo de procesamiento electrónico, de personal, formularios y de espacio en archivos, entre otros.

Calidad.

Deming (1959), propuso la aplicación de métodos estadísticos al control y, además, que dichos métodos fueran enseñados a quienes iban a aplicarlos y analizar los resultados de la medición. Deming, desarrolló su teoría en el Japón junto con otros expertos como Joseph Juran, quien planteó la toma de decisiones sobre el trabajo mal hecho y el costo del reproceso. Otros importantes colaboradores fueron Kaoru Ishikawa quien diseñó el diagrama para el control de la calidad, y Genichi Taguchi y Shigeo Shingo, que contribuyeron con sus aportes a la reconstrucción de posguerra. Dado el extraordinario éxito de la aplicación de las nuevas ideas en el Japón, se trasladan a Occidente en la década de los '80.

El concepto de calidad no es fácil de definir; genéricamente podríamos asociarlo a la apreciación de que una cosa es mejor que otra, pero en administración esta apreciación se realiza respecto de las especificaciones técnicas del producto o servicio, que, a su vez, se relacionan con aspectos como consistencia, duración y confiabilidad, entre otros.

Porter (1990), una de las fuentes de la ventaja competitiva es la forma en que las empresas organizan y llevan a cabo actividades discretas, así mismo la adecuada coordinación reduce, costos, permite un mejor control y sustituye actividades innecesarias o ineficientes.

Según Hammer (1998), las organizaciones tienen que orientarse a los procesos porque, crean mayor valor para el cliente, fomentan el crecimiento y generan más trabajo.

2.2.2 Reembolsos, Recaudación Económica, Financiamiento.

El SISMED se inicia a partir de la unificación del stock físico existente de medicamentos e insumos médico-quirúrgicos con fecha de expiración vigente, adquirido con los recursos de un Fondo Rotatorio (recaudación económica, reembolsos por el Seguro Integral de Salud-SIS y Recursos de los Programas Nacionales).

Reembolsos.

De los recursos financieros remitidos por el SIS directamente a la DISA, Instituto Especializado y Hospital que sea unidad ejecutora en calidad de reembolso por las atenciones recibidas por pacientes cubiertos, se destina en primer lugar al fondo rotatorio del SISMED el importe equivalente al consumo de medicamentos e insumo médico-quirúrgico, valorizado al precio de operación. El cumplimiento de esta disposición es de responsabilidad del Director General o quien haga sus veces en dichas entidades.

La DISA garantizará la entrega de los medicamentos e insumos, el Programa de Administración de Acuerdos de Gestión (PAAG) remitirá a la DISA, Instituto Especializado y Hospital unidad ejecutora, los recursos financieros por concepto de reembolso equivalente al consumo de medicamentos e insumos médico - quirúrgicos denominados de soporte, generados por las intervenciones sanitarias - DGSP, valorizado al precio de operación.

Para el caso de los medicamentos e insumos médico -quirúrgicos denominados estratégicos, estos son remitidos mediante la modalidad de remesa de bienes a través del Programa de

Administración de Acuerdos de Gestión (PAAG) a la DISA, Instituto Especializado y Hospital unidad ejecutora.

Administración de Cuentas por Cobrar: Robles, C. (2012), es muy importante esta función pues se refiere a analizar el capital de trabajo que debe tener una organización para que funcione perfectamente, sin que falte o sobre dinero, sino que exista el adecuado para cubrir todas las necesidades, ya que es el periodo de financiamiento para los clientes; en relación al estudio que se realice de las cuentas por cobrar será la tasa de rendimiento que se genere, para lograr establecer tiempos idóneos para tener cobros oportunos y no incrementar las tasas de cartera vencida.

Recaudación económica.

El 100% de los fondos recaudados por concepto de venta de medicamentos e insumo médico-quirúrgicos a pacientes no cubiertos por el SIS e Intervenciones Sanitarias – DGSP, de todos los establecimientos del primer nivel de atención, es depositado en la cuenta corriente del Fondo Rotatorio del SISMED de la DISA a la que pertenecen.

El Hospital unidad ejecutora e Instituto Especializado debe depositar los recursos que genere por la venta de medicamento e insumos médico-quirúrgicos en su Cuenta Corriente del Fondo Rotatorio del SISMED. El hospital que no sea unidad ejecutora deposita los recursos generados en la cuenta corriente del fondo rotatorio del SISMED de la DISA a la que pertenecen.

El SISMED tiene su propio Sistema de Información, conformado por documentos de movimientos físicos y económicos (recetas, boletas de venta, guías de remisión, etc.), formatos de comunicación de datos (formato del Informe de Consumo Integrado ICI, Informe del Movimiento Económico IME, entre otros), informes retroactivos (retroalimentación) y los procedimientos que rigen la

utilización y el flujo de información ascendente y descendente del sistema (desde el establecimiento hasta el nivel central y viceversa).

Estado de Flujos de efectivo: Madroño, M (2016) menciona en su libro que el Estado de Flujos de Efectivo es uno de los estados financieros más importantes en la Administración de un negocio, ya que en él se puede analizar la forma en que se han administrado los recursos.

Financiamiento.

Los recursos que constituyen el Fondo Rotatorio del SISMED provienen de las siguientes fuentes de financiamiento:

1. **Recursos Directamente Recaudados (RDR);** provenientes de la venta de Productos Farmacéuticos.
2. **Recursos Ordinarios (RO);** provenientes de la asignación del Tesoro Público en las categorías presupuestales (Programas Presupuestales, Acciones Centrales, y Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos –APENOP) destinados a productos Farmacéuticos y otros bienes y servicios necesarios para la gestión del SISMED.
3. **Donaciones y Transferencias (DyT);** proveniente de las transferencias financieras realizadas por el SIS y que la Unidad Ejecutora destina prioritariamente a la adquisición de productos Farmacéuticos y otros bienes y servicios necesarios para la gestión del SISMED, en el marco de la normativa emitida por el SIS y los convenios suscritos con el IPRESS.

El monto transferido por el SIS a la unidad ejecutora que resulte de valorizar los consumos de productos entregados a sus asegurados a precio de operación, se utiliza para financiar los gastos de

reposición y gestión del SISMED en el marco de la normatividad del SIS, bajo la responsabilidad del titular de la unidad ejecutora, Director de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, Director de Administración y Director de Medicamentos, Jefe de farmacia o quienes hagan sus veces.

El margen de operación que equivale hasta el 20% del precio de operación, financia cuando corresponda, los siguientes gastos del SISMED:

- a) Tecnologías de la información y comunicaciones.
- b) Monitoreo, supervisión y evaluación.
- c) Desarrollo de competencias del recurso humano.
- d) Bienes y servicios necesarios para los procesos de abastecimiento, selección, dispensación y uso racional de medicamentos.
- e) Contratación de químicos farmacéuticos y otros profesionales, técnicos de farmacia y personal administrativo e informático.
- f) Atención de productos por indigencias, previa evaluación.

Para el caso de las transferencias del SIS, el gasto se realizará de acuerdo al marco de lo normativo establecido.

El titular de la unidad ejecutora, el Director de Administración, el Director de Planificación y Presupuesto y el Director de Medicamentos o Jefe de Farmacia de la unidad ejecutora o quienes hagan sus veces, son responsables solidarios del uso exclusivo de los recursos financieros y presupuestales del SISMED, evaluando mensualmente la situación financiera y presupuestal de la gestión del SISMED.

Las Finanzas en la Empresa: Robles, C. (2012), una organización que realiza una buena administración financiera coopera para alcanzar su objetivo principal y para su éxito en el mercado empresarial. La administración financiera dentro de las organizaciones significa alcanzar la productividad con el manejo

adecuado del dinero, y esto se refleja en los resultados (utilidades), maximizando el patrimonio de los accionistas.

2.3. Definiciones Conceptuales

- 1. Sistema Administrativo.** - El concepto de sistema administrativo está estrechamente relacionado con los procesos, los sistemas administrativos deben ser interpretados como programas para prescribir tareas.

Los sistemas administrativos también se pueden considerar como una red de procedimientos relacionados de acuerdo con un esquema integrado tendientes al logro de fines.

Sin duda, una empresa no puede cumplir sus fines sin mercados, producto o capital, pero para que las funciones comerciales de producción y finanzas puedan llevarse a cabo en forma coordinada y efectiva, será necesario que múltiples actividades administrativas se desarrollen eficazmente y suministren la información necesaria para la toma de decisiones.

- 2. Fondo Rotatorio.** - Es un fondo o cuenta con ingresos que sigue estando disponible para financiar las operaciones continuas. Es el Recurso Financiero que financia las inversiones y gastos del Sistema Integrado de Suministro de Productos farmacéuticos y dispositivos médicos- SISMED y son de carácter intangible y tienen un uso específico señalado por norma legal.

Para lograr los objetivos planteados por la empresa o entidad pública, la administración financiera aplica técnicas de acuerdo al siguiente proceso:

- 3. Recopilación de Datos Significativos.** - Técnica utilizada dentro de la administración financiera que pretende reunir toda la información necesaria como antecedentes, datos, conceptos y cifras importantes, de manera interna y externa, que de manera

oportuna y veraz permitan tomar decisiones en relación a los objetivos planteados inicialmente o que permitan visualizar las operaciones a realizar.

4. **Análisis Financiero.** - Es una técnica de las finanzas que tiene por objeto el estudio y evaluación de los eventos económicos de todas las operaciones efectuadas en el pasado, y que sirve para la toma de decisiones para lograr los objetivos preestablecidos.
5. **Planeación Financiera.** - Técnica de la administración financiera con la cual se pretende el estudio, evaluación y proyección de la vida futura de una organización u empresa, visualizando los resultados de manera anticipada.
6. **Control Financiero.** - El Control financiero es la técnica de la administración financiera que tiene por objeto asegurarse que se lleven a cabo todas las operaciones planteadas inicialmente, de manera eficiente, evaluando de forma conjunta todas las cifras preestablecidas con las reales, para encontrar las desviaciones, deficiencias o fortalezas que ayuden al logro de los objetivos planteados.
7. **Toma de Decisiones.** - Técnica de la administración financiera que tiene por objeto elegir la mejor alternativa relevante para la solución de problemas en la empresa y para el logro de objetivos preestablecidos, en condiciones de certidumbre, riesgo, conflicto o incertidumbre.
8. **Administración de las Cuentas por Cobrar y el Efectivo.**- Es muy importante esta función pues se refiere a analizar el capital de trabajo que debe tener una organización para que funcione perfectamente, sin que falte o sobre dinero, sino que exista el adecuado recurso económico para cubrir todas las necesidades, por eso son importantes las cuentas por cobrar, ya que es el periodo de financiamiento para los clientes; en relación al estudio

que se realice de las cuentas por cobrar será la tasa de rendimiento que se genere, para lograr establecer tiempos idóneos para tener cobros oportunos y no incrementar las tasas de cartera vencida.

9. Flujo de efectivo

Es un método que utilizan los administradores financieros para saber si las empresas o entidades del estado cuentan con los fondos necesarios para realizar sus operaciones.

Para efectuar este flujo de efectivo se deben conocer todos los conceptos por los cuales se obtienen ingresos, por la operación normal de las actividades propias del negocio o por financiamiento, también es necesario saber los egresos que se tienen para cubrir todos los gastos de las operaciones normales o de financiamiento.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

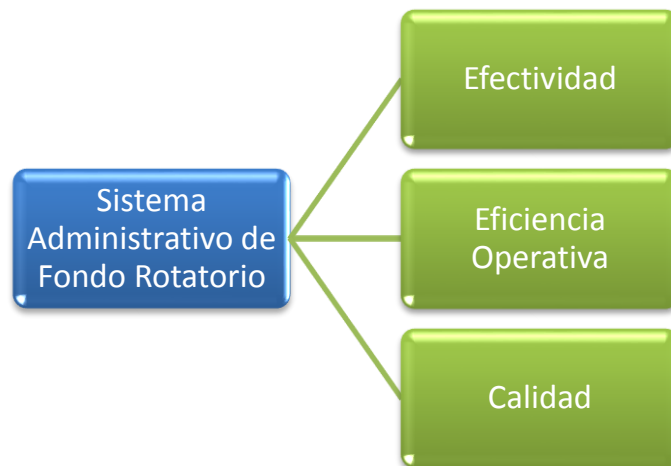
El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el control económico y financiero del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

2.4.2. Hipótesis Específicas

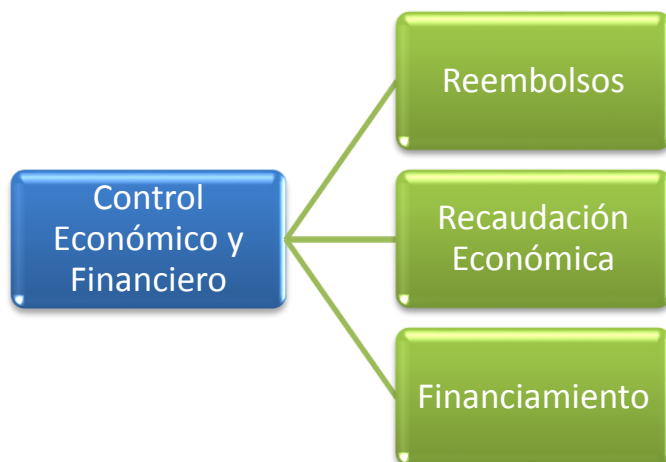
- El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.
- El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte -Lima 2018.
- El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el financiamiento de los requerimientos de Medicamentos e Insumos del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

2.5. Variables

2.5.1. Variable independiente



2.5.2. Variable dependiente



2.6. Operacionalización de Variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio V.I.	Efectividad	Toma de decisiones inmediatas	¿Considera Ud. que el Diseño de un SISTEMA Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero para la toma de decisiones del área de Farmacia de la entidad?
		Cumplimiento con los objetivos	¿Considera Ud. que el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio influirá en el control económico y financiero para el cumplimiento de los objetivos en el área de farmacia de la entidad?
	Eficiencia Operativa	Eficiencia de la ejecución de tareas.	¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero haciendo más eficiente la ejecución de tareas en el área de Farmacia de la entidad?
		Reducción del uso de material imprimible	¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero reduciendo así el uso de material imprimible en el área de Farmacia de la entidad?
	Calidad	Establecer un flujo continuo de actividades	¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero permitiendo establecer un flujo continuo de actividades en el área de Farmacia de la entidad?
		Contratación de personal capacitado para	¿Considera Ud. que para la aplicación del diseño de un Sistema Administrativo de

		realizar las funciones múltiples	Fondo Rotatorio deba contratarse personal capacitado para realizar las funciones múltiples en el área de Farmacia de la entidad?
Control Económico y Financiero V.D.	Reembolsos	Garantizar el reembolso oportuno por la atención de pacientes cubiertos por el Seguro Integral de Salud –SIS	¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes SIS estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio, en el área de Farmacia de la entidad?
		Garantizar el reembolso oportuno por la atención de pacientes cubiertos por la Dirección General (DGSP)	¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes de los Programas de Acuerdos de Gestión (PAAG) estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?
	Recaudación Económica	Recursos obtenidos por la venta de medicamentos e insumos médicos – quirúrgicos	¿Considera Ud. ¿Que los recursos económicos obtenidos por la venta de medicamentos se utilizarán correctamente con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?
		Adquisición de medicamentos e insumos médico-quirúrgicos.	¿Considera Ud. que la compra de medicamentos e insumos – quirúrgicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?

	Financiamiento	Gastos en bienes y servicios estrictamente vinculados al SISMED, excepto personal.	¿Considera Ud. que las compras de bienes y servicios serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?
		Indigencia a pacientes no cubiertos	¿ Considera Ud. que los pacientes indigentes no cubiertos por el SIS serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?
		Contratación de profesionales farmacéuticos, personal técnico en farmacia y personal de soporte administrativo e informático estrictamente vinculados al SISMED.	¿Considera Ud. que los profesionales Farmacéuticos, administrativos y técnicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?
		Equipamiento, habilitación, ampliación y/o acondicionamiento de almacenes especializados de medicamentos y de la Dirección de Medicamentos o Servicio de Farmacia	¿Considera Ud. Que el equipamiento y acondicionamiento del Almacén Especializado de Medicamentos serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Tipo de Investigación.

La presente investigación pertenece al tipo aplicada, debido a que se caracteriza por su búsqueda de la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, para generar solución y sistematizar la practica basada en la investigación, tal como menciona, (Hernández Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio, 2010)

3.1.1. Enfoque

Según (Hernández Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio, 2010), el presente proyecto de investigación es de enfoque al cual pertenece el estudio es cuantitativo, se utilizó la recolección y análisis de datos en base a las preguntas de la investigación y probar hipótesis establecidos previamente, se hizo uso de cuadros estadísticos, el SPSS la cual establecerá con exactitud patrones de comportamiento en una población.

3.1.2. Alcance o Nivel

Según (Hernández Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio, 2010), el presente proyecto de investigación es de alcance descriptivo porque describe las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, objetivos que se requieren de un análisis. Que mide o recoge información independientemente sobre las variables.

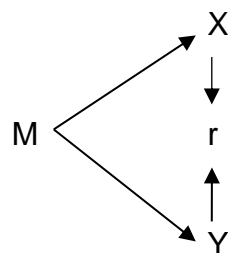
Es correlacional porque tiene la finalidad de asociarse entre dos o más variables, medibles cada una de ellas contestando las preguntas de investigación.

3.1.3. Diseño

El diseño de investigación pertenece al descriptivo correlacional.

Según Hernández, R (2003), el diseño descriptivo correlacional, trata de determinar el grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre dos o más fenómenos o actividades observadas.

El esquema es el siguiente:



Donde:

X = Sistema administrativo de fondo rotatorio (causa)

Y = Control económico y financiero (efecto)

M = muestra

R = relación

En este esquema se puede ver la muestra (M) la influencia que existe entre la variable x en este caso el sistema administrativo de fondo rotatorio, en la variable Y el control económico y financiero, donde la variable X, viene a ser el factor causa y la variable Y el factor efecto de la realidad problemática en el estudio de investigación.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

Según (Hernández Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio, 2010), la población es el conjunto de todos los casos que

concuerdan con una serie de especificaciones, es la totalidad de fenómeno a estudiar.

La población de la siguiente investigación son los empleados administrativos involucrados en el manejo de la información económica y financiera del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima, son 20 trabajadores entre ellos tenemos: (03 trabajadores) Unidad de Planeamiento Estratégico, (02 trabajadores) Área de Logística, (04 trabajadores) Área de Economía, (04 trabajadores) Área de Farmacia y (04 trabajadores) Unidad de Seguros, (01 trabajador) Administrador (a), (01 trabajador) Auditor Financiero de la Unidad De Reaseguros - UDR, (01 trabador) Órgano de control Institucional.

Cuadro N°01

RELACIÓN DE TRABAJADORES RESPONSABLES DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA 2018

Nº	AREAS Y SERVICIOS	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
1	Unidad de Administración	Lic. Adm. Marilú HUAYRE ARROYO	Jefe
2	Unidad de Planeamiento Estratégico	Lic. Irma CONDOR CAMPOS	Jefe
3	Unidad de Planeamiento Estratégico	Lic. Adm. Johnny MELGAREJO CUEVA	Asistente
4	Unidad de Planeamiento Estratégico	Lic. Yanet MARAÑON GARCIA.	Asistente
5	Área de Logística	Lic. Adm. Rene RODAS GALVES	Jefe
6	Área de Logística	Lic. Adm. Eliana CHÁVEZ NIETO	Asistente
7	Área de Economía	Bach en Contab. Roxana NEYRA CONCHA	Coordinador
8	Área de Economía	Lic. Adm. Mirian CHAVEZ DIEGO	Asistente Administrativo
9	Área de Economía	Lic. Carmen BLANCO DE CORDOVA	Tesorera
10	Área de Economía	Lic Rosita LOPEZ VALLE	Asistente
11	Área de Farmacia	QF. Cecilia A. AYALA MATTA	Coordinador

12	Área de Farmacia	Q.F. Elisabeth HUAMAN CISNEROS	Sub Coordinador
13	Área de Farmacia	Tec. Farm. Meylin HUARINGA HUARINGA	Asistente
14	Área de Farmacia	Bach. en Contab. Enmanuel G. MARIÑO ESPINOZA	Asistente Administrativo
15	Área de Seguros	Dra. Danny Gianina ESPINOZA HUETE	Coordinador
16	Área de Seguros	C.P. Jhon A. PANDO FLORES	Asistente Administrativo
17	Área de Seguros	Ana CRUZ VICTORIO	Asistente Administrativo
18	Área de Seguros	Ing. Cesar ARANDA LOPEZ	Asistente Administrativo
19	Unid. De Reaseguros	Lic. Adm. Victor PIZARRO LEON	Auditor
20	Órgano de control Institucional	CPC. Placido LEÓN DE LA TORRE	Supervisor

Fuente: OFICINA DE PERSONAL DEL HOSPITAL DE HUAYCAN, ATE VITARTE-LIMA

3.2.2. Muestra

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2010), la muestra de esta investigación es no probabilística criterial (A criterio del investigador), es decir las elecciones de los elementos no dependen de la probabilidad si no de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la investigación.

En esta investigación se ha considerado como muestra la totalidad de trabajadores administrativos

$N = n$, por lo tanto $n = 20$

3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

3.3.1 Las Técnicas que se van a usar son las siguientes:

Instrumento	Técnica	Finalidad
Cuestionarios a los responsables, asistentes, auditor y supervisor de las áreas competentes.	Encuesta	Para determinar la aplicación del diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio y su incidencia en el control Económico y Financiero del Área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte-Lima 2018.

Elaboración: Propia

3.3.2 Técnicas para el Procesamiento y Análisis de la Información

Técnicas	Uso
Software SQL y Visual Studio	Para el procesamiento de la información económica y financiera.
Software Ms Office	Para el Procesamiento de la información secundaria y formulación del informe final de la tesis.
Software Ms Power Point	Para la presentación del informe final de la tesis durante la sustentación.

Elaboración: Propia

CAPÍTULO IV

4.1. Selección y Validación de los Instrumentos.

Los instrumentos utilizados previos a la investigación fueron:

- **Encuesta:**

Fue elaborado con la finalidad de obtener la información de la importancia del diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio y su incidencia en el control económico y financiero según los indicadores establecidos, para la cual se ha establecido como escala de medición la escala de Likert, asimismo ello nos permite evidenciar el cumplimiento de la variable.

Para verificar la confiabilidad de la encuesta, se aplicó a un grupo de 20 trabajadores administrativos de las áreas de Planeamiento y Presupuesto, Economía, Logística y Farmacia del Hospital de Huaycán Ate Vitarte, Lima con características similares a la muestra de estudio llamado piloto y los resultados presentamos en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 02: Análisis de confiabilidad de la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos de las áreas de Planeamiento y Presupuesto, Economía, Logística y Farmacia del Hospital José Agurto Tello – Chosica de donde se extrajo la información.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera Ud. que el Diseño de un SISTEMA Administrativo de FONDO ROTATORIO influirá en el Control Económico y Financiero para la toma de decisiones del área de Farmacia de la entidad?	16,95	66,892	,962	.	,982
¿Considera Ud. que el diseño de un SISTEMA Administrativo de FONDO ROTATORIO influirá en el Control Económico y Financiero para el cumplimiento de los objetivos en el área de Farmacia de la entidad?	16,90	65,463	,937	.	,982
¿Considera Ud. que el diseño de un SISTEMA Administrativo de FONDO ROTATORIO influirá en el Control Económico y Financiero haciendo más eficiente la ejecución de tareas en el área de Farmacia de la entidad?	16,85	64,450	,907	.	,983
¿ Considera Ud. que el diseño de un SISTEMA Administrativo de FONDO ROTATORIO influirá en el Control Económico y Financiero reduciendo así el uso de material imprimible en el área de Farmacia de la entidad?	16,85	63,713	,974	.	,982
¿ Considera Ud. que el diseño de un SISTEMA Administrativo de FONDO ROTATORIO influirá en el Control Económico y Financiero permitiendo establecer un flujo continuo de actividades en el área de Farmacia de la entidad?	17,05	69,839	,706	.	,986
¿Considera Ud. que para la aplicación del diseño de un SISTEMA Administrativo de FONDO ROTATORIO deba contratarse personal capacitado para realizar las funciones múltiples en el área de Farmacia de la entidad?	16,95	67,103	,797	.	,984

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes SIS estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de FDO Rotatorio, en el área de Farmacia de la entidad?	17,15	73,713	,544	.	,988
¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes de los Programas de Acuerdos de Gestión (PAAG) estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de FDO Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?	16,80	62,379	,987	.	,982
¿Considera Ud. ¿Que los recursos económicos obtenidos por la venta de medicamentos se utilizarán correctamente con el diseño de un Sistema Administrativo de FDO Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?	16,90	65,884	,894	.	,983
¿Considera Ud. que la compra de medicamentos e insumos – quirúrgicos serán financiados con el FDO Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de FDO Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?	16,90	65,147	,969	.	,982
¿Considera Ud. que las compras de bienes y servicios serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?	16,85	63,713	,974	.	,982
¿Considera Ud. que los pacientes indigentes no cubiertos por el SIS serán financiados con el FDO Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?	16,85	63,713	,974	.	,982

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera Ud. que los profesionales Farmacéuticos, administrativos y técnicos serán financiados con el FDO ROTATORIO basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de FDO Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?	16,80	62,379	,987	.	,982
¿Considera Ud. Que el equipamiento y acondicionamiento del Almacén Especializado de Medicamentos serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de FDO Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?	16,80	62,379	,987	.	,982

Cuadro N° 03 Resumen de procesamiento de casos

		casos	
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Cuadro N° 04 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,984	,984	14

Fuente: Resultados de la Prueba Piloto 2018.

Los resultados obtenidos con el programa SPSS 20.0 se tienen en el cuadro anterior, en donde se analizó la confiabilidad con la prueba de: ALFA– CRONBACH. Con el propósito de verificar el grado de uniformidad y consistencia del instrumento aplicado y la estabilidad de las puntuaciones a lo largo del tiempo, la ecuación es:

$$\alpha = \frac{N \overline{p}}{1 + \overline{p} (N - 1)}$$

Donde:

N = número de ítems.

p = promedio de las correlaciones entre los ítems.

α = Coeficiente de confiabilidad.

Reemplazando los valores obtenidos en la ecuación, hallamos el siguiente resultado:

$$\alpha = 0,984$$

Interpretación:

El resultado obtenido de 0,984 este valor supera al límite del coeficiente de confiabilidad (0.60) lo cual nos permite calificar a la encuesta como confiable para aplicarlo al grupo de estudio.

4.2. Presentación de Resultados.

En los siguientes cuadros y gráficos que a continuación se muestran, se ve reflejado los resultados obtenidos del experimento ejecutado sobre el Diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio y su incidencia en el control económico y financiero en el área de farmacia del Hospital de Huaycán II – 1 Ate Vitarte - Lima en el periodo 2018.

Resultados de la Encuesta:

Se aplicó la encuesta a los trabajadores administrativos de las áreas de Planeamiento y Presupuesto, Economía, Logística y Farmacia de la muestra de estudio del Hospital de Huaycán II – 1 Ate Vitarte - Lima en el periodo 2018 el cual se presenta a continuación en cuadros de frecuencia, las estadísticas descriptivas y con la asignación de sus respectivas gráficas.

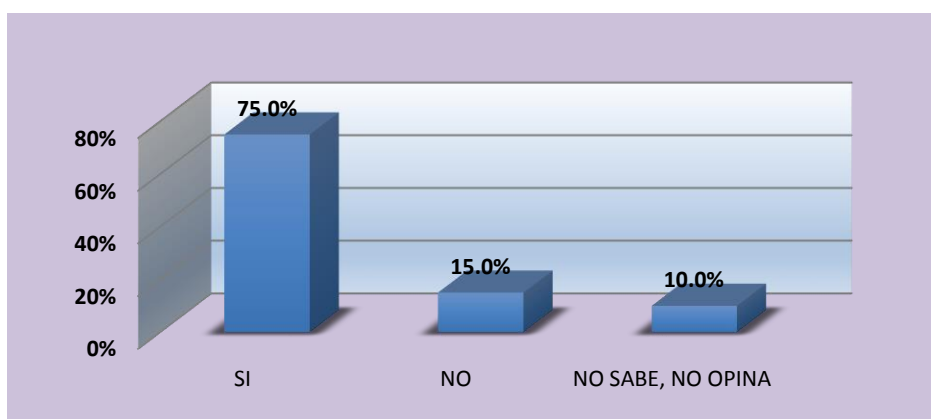
Tabla Nº 01: ¿Considera Ud. que el Diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero para la toma de decisiones del área de Farmacia de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	15	75,0	75,0	75,0
	No	3	15,0	15,0	90,0
	No sabe,no opina	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico Nº 01: ¿Considera Ud. que el Diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero para la toma de decisiones del área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla Nº 1.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 75% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio Consideran que el Diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero para la toma de decisiones del área de Farmacia de la entidad, el 15% No consideran y el 10% No saben, No opinan debido a su baja responsabilidad o desconocimiento en el tema.

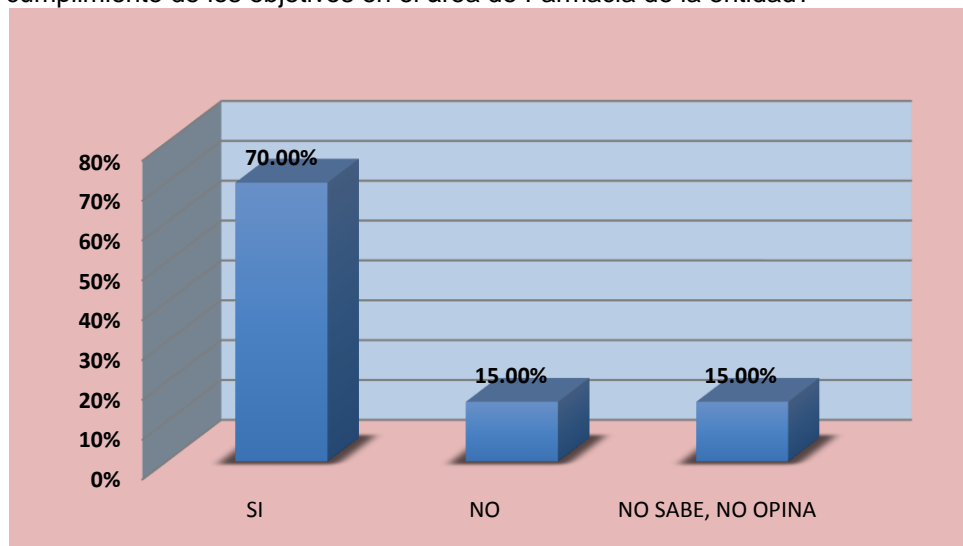
Gráfico N° 02: ¿considera Ud. que el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio influirá en el control económico y financiero para el cumplimiento de los objetivos en el área de farmacia de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	14	70,0	70,0	70,0
	No	3	15,0	15,0	85,0
	No sabe,no opina	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 02: ¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero para el cumplimiento de los objetivos en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 2.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 70% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero para el cumplimiento de los objetivos en el área de Farmacia de la entidad, el 15% No consideran y el 15% No saben, No opinan debido al desconocimiento de los objetivos estipulados en el Plan Operativo Anual.

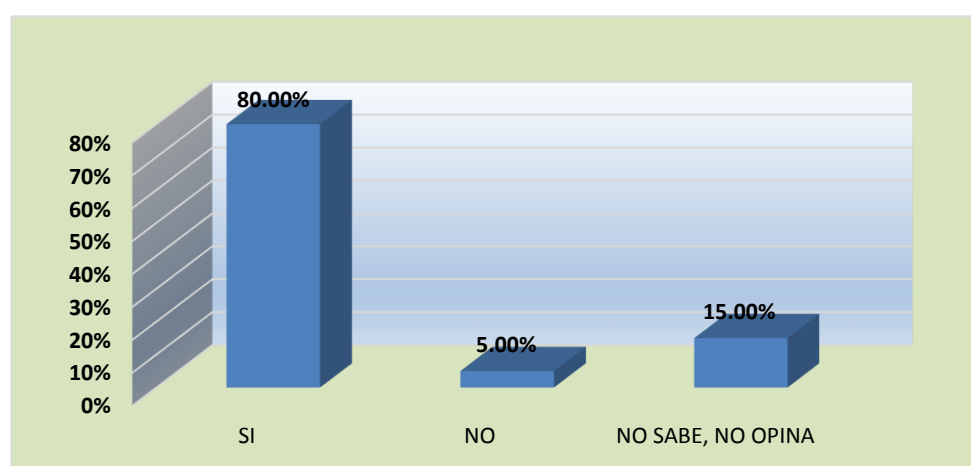
Tabla N° 03: ¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero haciendo más eficiente la ejecución de tareas en el área de Farmacia de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	16	80,0	80,0	80,0
	No	1	5,0	5,0	85,0
	No sabe,no opina	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 03: ¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero haciendo más eficiente la ejecución de tareas en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 3.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 80% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero haciendo más eficiente la ejecución de tareas en el área de Farmacia de la entidad, el 5% No consideran y el 15% No saben, No opinan debido al desconocimiento de las tareas establecidas mensualmente.

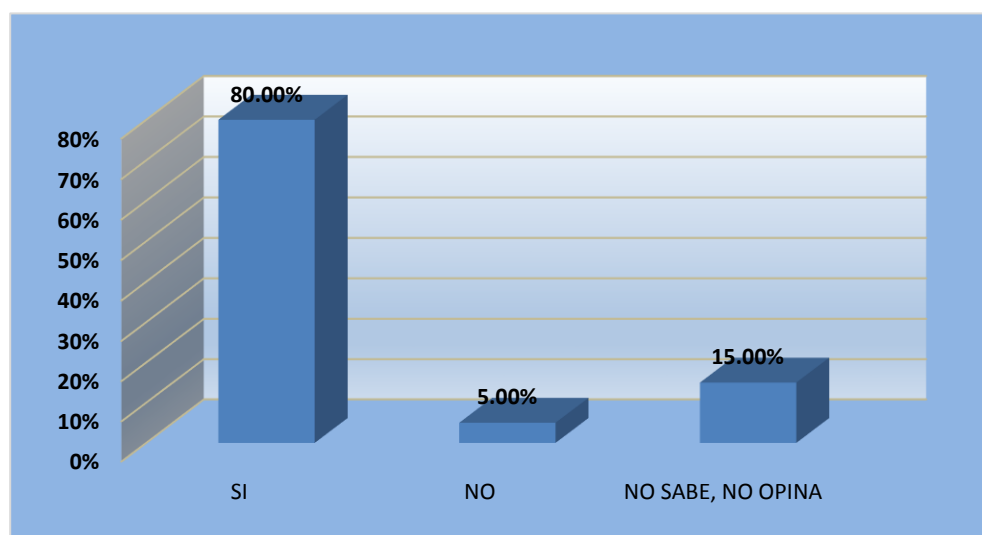
Tabla N° 04: ¿ Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero reduciendo así el uso de material imprimible en el área de Farmacia de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	16	80,0	80,0	80,0
	No	1	5,0	5,0	85,0
	No sabe,no opina	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 04: ¿ Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero reduciendo así el uso de material imprimible en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 4.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 80% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero reduciendo así el uso de material imprimible en el área de Farmacia de la entidad, el 5% No consideran y el 15% No saben, No opinan debido al desconocimiento de las impresiones que se realizan erróneamente a diario.

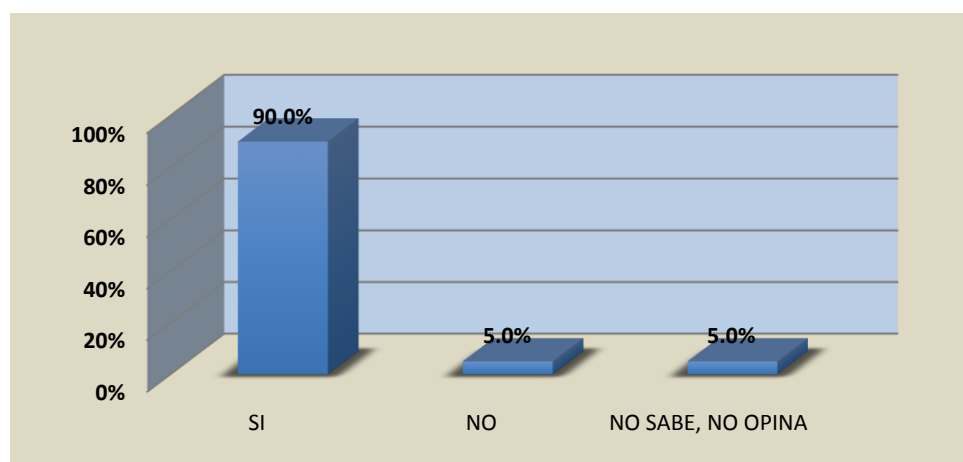
Tabla N° 05: ¿ Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero permitiendo establecer un flujo continuo de actividades en el área de Farmacia de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	90,0	90,0	90,0
	No	1	5,0	5,0	95,0
	No sabe,no opina	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 05: ¿ Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero permitiendo establecer un flujo continuo de actividades en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 5.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 90% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero permitiendo establecer un flujo continuo de actividades en el área de Farmacia de la entidad, el 5% No consideran y el 5% No saben, No opinan debido al desconocimiento del trámite burocrático que se realizan para obtener la información necesaria para la elaboración de la información financiera.

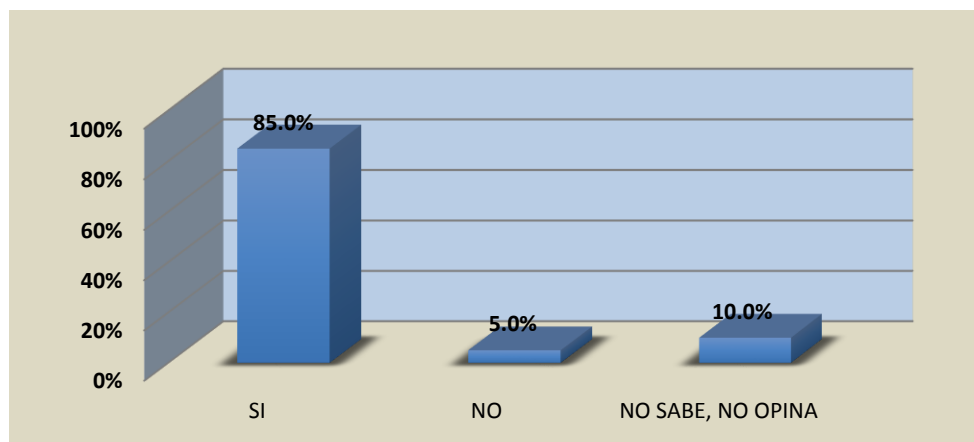
Tabla N° 06: ¿Considera Ud. que para la aplicación del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio deba contratarse personal capacitado para realizar las funciones múltiples en el área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	17	85,0	85,0	85,0
No	1	5,0	5,0	90,0
No sabe,no opina	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 06: ¿Considera Ud. que para la aplicación del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio deba contratarse personal capacitado para realizar las funciones múltiples en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 6.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 85% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que, para la aplicación del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio deba contratarse personal capacitado para realizar las funciones múltiples en el área de Farmacia de la entidad, el 5% No consideran y el 10% No saben, No opinan debido al desconocimiento que tienen para elaborar la información económica y financiera.

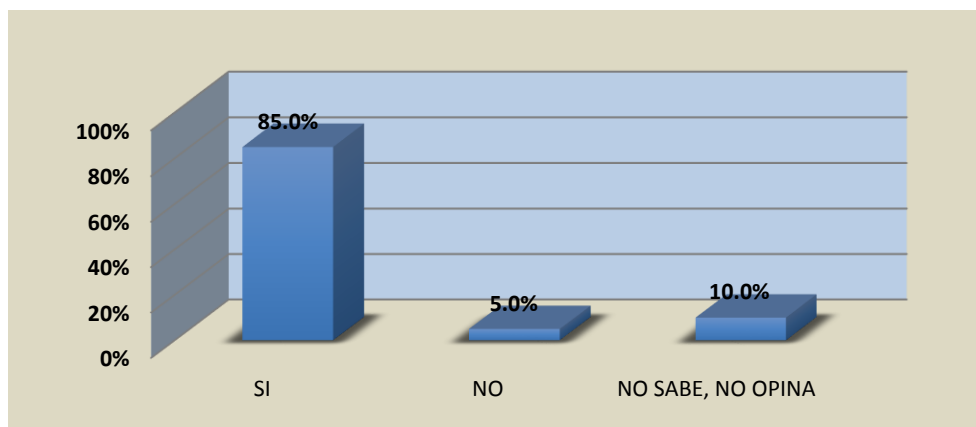
Tabla N° 07: ¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes SIS estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio, en el área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	17	85,0	85,0	85,0
No	1	5,0	5,0	90,0
No sabe,no opina	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 07: ¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes SIS estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio, en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 7.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 85% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que, con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes SIS estarán garantizados en el área de Farmacia de la entidad, el 5% no consideran y el 10% no saben, no opinan debido al desconocimiento del desarrollo tecnológico.

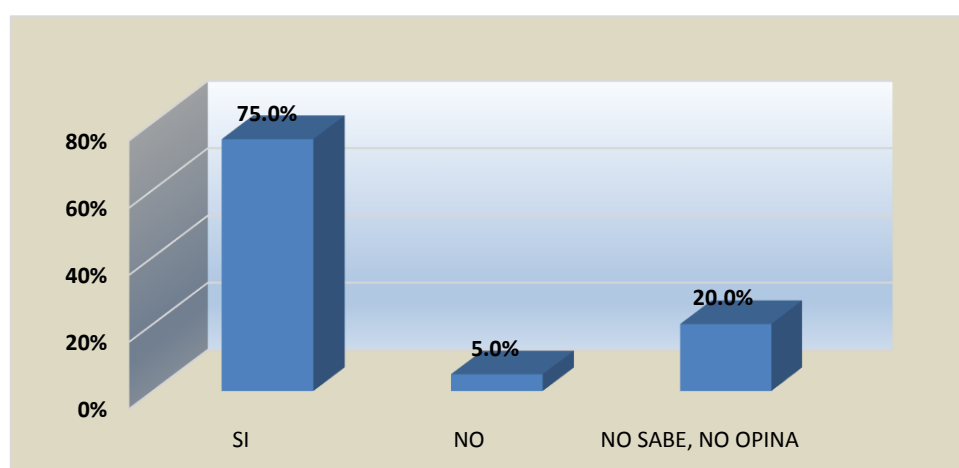
Tabla N° 08: ¿ Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes de los Programas de Acuerdos de Gestión (PAAG) estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	15	75,0	75,0	75,0
No	1	5,0	5,0	80,0
No sabe,no opina	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 08: ¿ Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes de los Programas de Acuerdos de Gestión (PAAG) estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 8.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 75% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes de los Programas de Administración de Acuerdos de Gestión (PAAG) estarán garantizados en el área de Farmacia de la entidad, el 5% No consideran y el 20% No saben, No opinan debido a la ejecución de los programas de gestión que el área de farmacia debe atender.

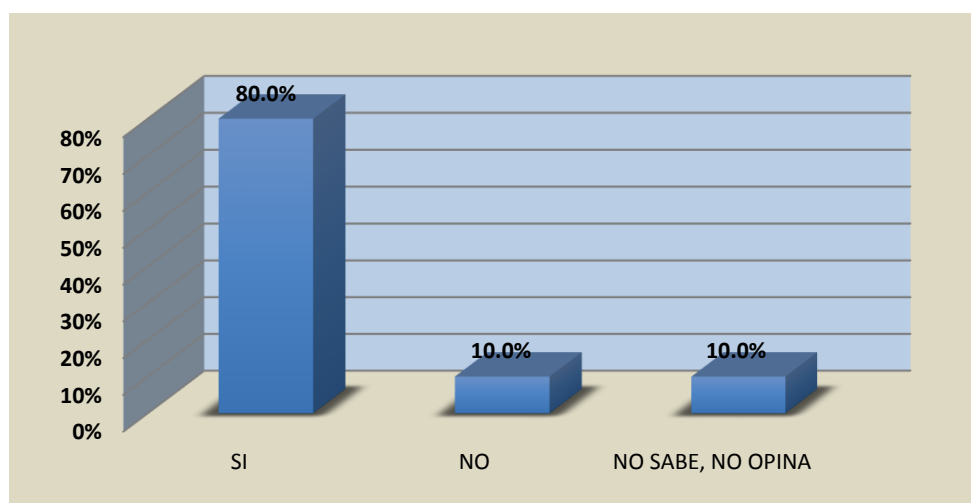
Tabla N° 09: ¿Considera Ud. ¿Que los recursos económicos obtenidos por la venta de medicamentos se utilizarán correctamente con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	16	80,0	80,0	80,0
No	2	10,0	10,0	90,0
No sabe,no opina	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 09: ¿Considera Ud. ¿Que los recursos económicos obtenidos por la venta de medicamentos se utilizarán correctamente con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 9.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 80% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio los recursos económicos obtenidos por la venta de medicamentos se utilizarán correctamente en el área de Farmacia de la entidad, el 10% No consideran y el 10% No saben, No opinan debido a su desconocimiento de la ejecución económica y financiera.

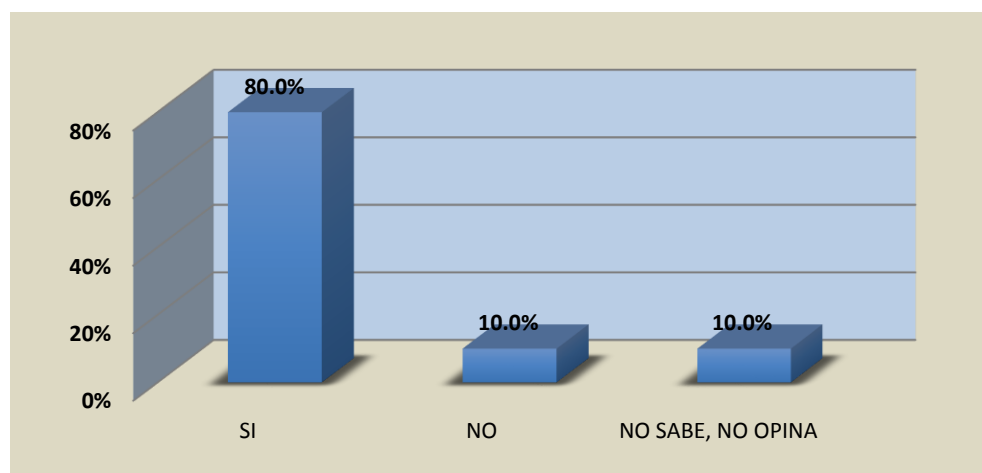
Tabla N° 10: ¿Considera Ud. que la compra de medicamentos e insumos – quirúrgicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	16	80,0	80,0	80,0
No	2	10,0	10,0	90,0
No sabe,no opina	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 10: ¿Considera Ud. que la compra de medicamentos e insumos – quirúrgicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 10.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 80% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que la compra de medicamentos e insumos – quirúrgicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad, el 10% No consideran y el 10% No saben, No opinan debido a su desconocimiento de la ejecución económica y financiera.

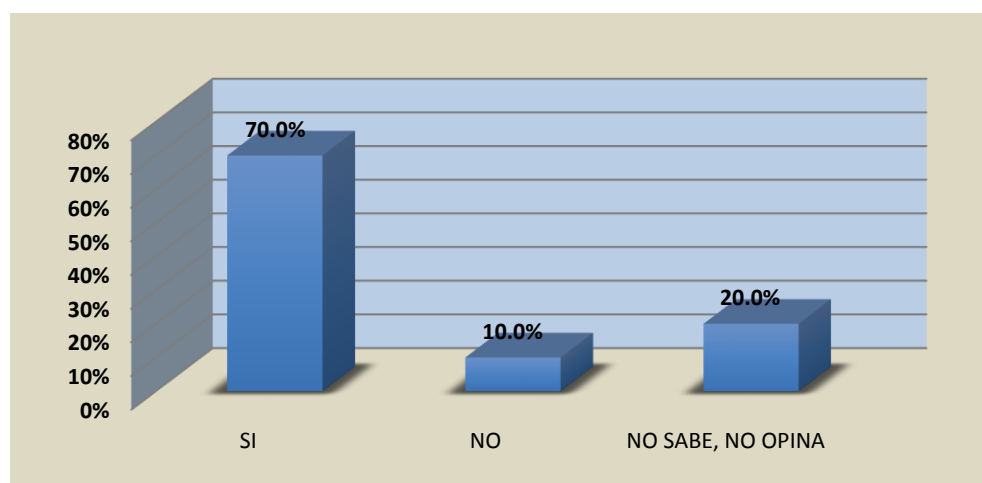
Tabla N° 11: ¿Considera Ud. que las compras de bienes y servicios serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	14	70,0	70,0	70,0
No	2	10,0	10,0	80,0
No sabe,no opina	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 11: ¿Considera Ud. que las compras de bienes y servicios serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 11.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 70% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que las compras de bienes y servicios serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad, el 10% No consideran y el 20% No saben, No opinan debido a su desconocimiento de la ejecución económica y financiera.

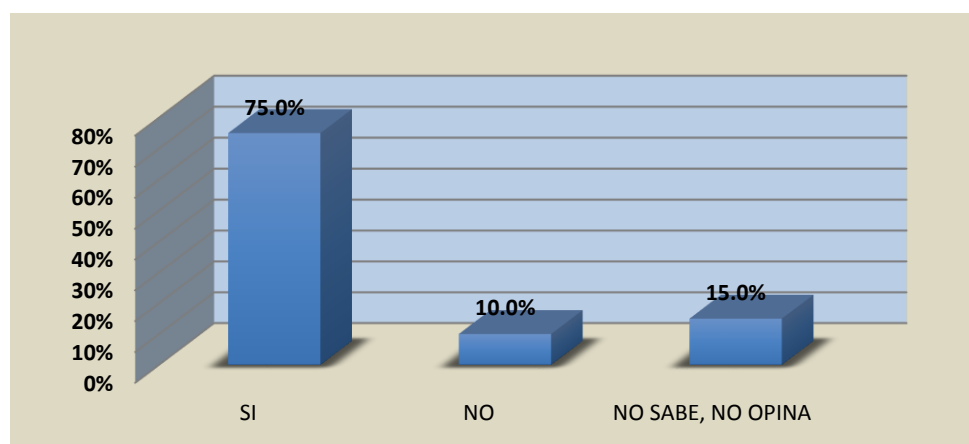
Tabla N° 12: ¿ Considera Ud. que los pacientes indigentes no cubiertos por el SIS serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	15	75,0	75,0	75,0
No	2	10,0	10,0	85,0
No sabe,no opina	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 12: ¿ Considera Ud. que los pacientes indigentes no cubiertos por el SIS serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 12.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 75% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que los pacientes indigentes no cubiertos por el SIS serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad, el 10% No consideran y el 15% No saben, No opinan debido a su desconocimiento de la ejecución económica y financiera.

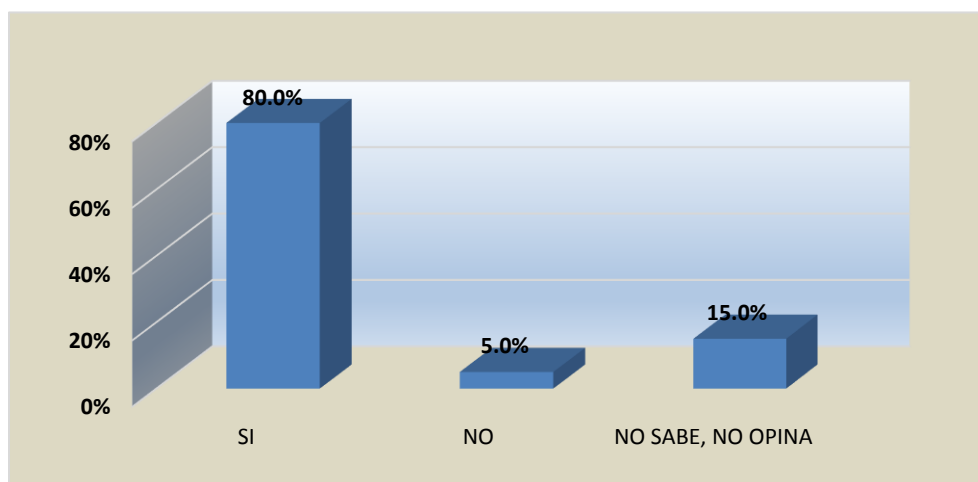
Tabla N° 13: ¿Considera Ud. que los profesionales Farmacéuticos, administrativos y técnicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	16	80,0	80,0	80,0
No	1	5,0	5,0	85,0
No sabe,no opina	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 13: ¿Considera Ud. que los profesionales Farmacéuticos, administrativos y técnicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 13.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 80% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que los profesionales Farmacéuticos, administrativos y técnicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad, el 5% No consideran y el 15% No saben, No opinan debido a su desconocimiento de la ejecución económica y financiera.

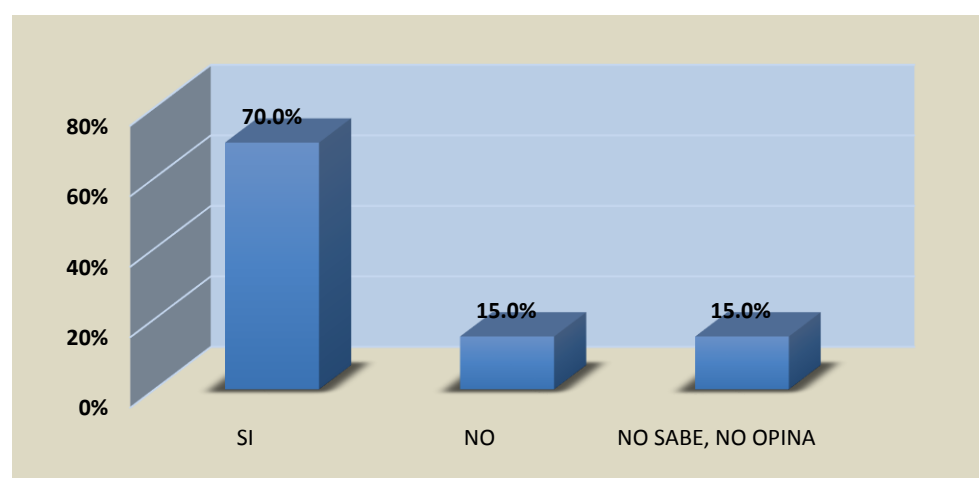
Tabla N° 14: ¿Considera Ud. ¿Que el equipamiento y acondicionamiento del Almacén Especializado de Medicamentos serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	14	70,0	70,0	70,0
No	3	15,0	15,0	85,0
No sabe,no opina	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: El investigador.

Gráfico N° 14: ¿Considera Ud. ¿Que el equipamiento y acondicionamiento del Almacén Especializado de Medicamentos serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?



Fuente: Tabla N° 14.

Elaboración: El investigador.

Análisis e Interpretación:

El 70% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que el equipamiento y acondicionamiento del Almacén Especializado de Medicamentos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad, el 15% No consideran y el 15% No saben, No opinan debido a su desconocimiento de la ejecución económica y financiera.

4.3. Contrastación de la Hipótesis.

Hipótesis General:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

HG: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el control económico y financiero del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

HO: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio NO incide significativamente en el control económico y financiero del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

Aplicando la prueba X^2 de Pearson:

$$X^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

Tabla N° 15 Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio * Control Económico y Financiero	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Tabla N° 16 Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio*Control Económico y Financiero tabulación cruzada

		Control Económico y Financiero			Total
		Si	No	No sabe,no opina	
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio	Si				
	Recuento	14	1	0	15
	Recuento esperado	10,5	3,0	1,5	15,0
	% del total	70,0%	5,0%	0,0%	75,0%
	No				
	Recuento	0	3	1	4
	Recuento esperado	2,8	,8	,4	4,0
	% del total	0,0%	15,0%	5,0%	20,0%
	No sabe,no opina				
	Recuento	0	0	1	1
	Recuento esperado	,7	,2	,1	1,0
	% del total	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%
Total	Recuento	14	4	2	20
	Recuento esperado	14,0	4,0	2,0	20,0
	% del total	70,0%	20,0%	10,0%	100,0%

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Tabla N°17 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	22,750 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	20,226	4	,000
Asociación lineal por lineal	15,169	1	,000
N de casos válidos	20		

a. 8 casillas (88.9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .10.

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio

incide significativamente en el control económico y financiero del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

Prueba de Hipótesis específicas.

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

H₀: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio NO incide significativamente en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018

Tabla N° 18 Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio * Reembolsos	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Tabla N° 19 Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio*Reembolsos tabulación cruzada

		Reembolsos			Total
		Si	No	No sabe,no opina	
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio	Si				
	Recuento	14	1	0	15
	Recuento esperado	10,5	2,3	2,3	15,0
	% del total	70,0%	5,0%	0,0%	75,0%
	No				
	Recuento	0	2	2	4
	Recuento esperado	2,8	,6	,6	4,0
	% del total	0,0%	10,0%	10,0%	20,0%
	No sabe,no opina				
	Recuento	0	0	1	1
	Recuento esperado	,7	,2	,2	1,0
	% del total	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%
Total	Recuento	14	3	3	20
	Recuento esperado	14,0	3,0	3,0	20,0
	% del total	70,0%	15,0%	15,0%	100,0%

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Tabla N° 20 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	19,111 ^a	4	,001
Razón de verosimilitud	19,859	4	,001
Asociación lineal por lineal	14,914	1	,000
N de casos válidos	20		

a. 8 casillas (88.9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima.

HE₂: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

H₀: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio NO incide significativamente en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

Tabla N° 21 Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio * Recaudación Económica	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Tabla N° 22 Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio*Recaudación Económica tabulación cruzada

		Recaudación Económica		Total	
		Si	No sabe, no opina		
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio	Si	Recuento	15	0	15
		Recuento esperado	12,0	3,0	15,0
		% del total	75,0%	0,0%	75,0%
	No	Recuento	1	3	4
		Recuento esperado	3,2	,8	4,0
		% del total	5,0%	15,0%	20,0%
	No sabe, no opina	Recuento	0	1	1
		Recuento esperado	,8	,2	1,0
		% del total	0,0%	5,0%	5,0%
Total	Recuento	16	4	20	
	Recuento esperado	16,0	4,0	20,0	
	% del total	80,0%	20,0%	100,0%	

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Tabla N°23 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	15,313 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	15,517	2	,000
Asociación lineal por lineal	13,829	1	,000
N de casos válidos	20		

a. 5 casillas (83.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .20.

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

HE₃: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el financiamiento de los requerimientos de medicamentos e insumos médicos del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

H₀: El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio NO incide significativamente en el financiamiento de los requerimientos de medicamentos e insumos médicos del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

Tabla N° 24 Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
		Porcentaj		Porcentaj		Porcentaj
	N	e	N	e	N	e
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio * Financiamiento	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Fuente: Encuesta, 2018

Elaboración: El investigador

Tabla N° 25 Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio*Financiamiento
tabulación cruzada

			Financiamiento			Total
			Si	No	No sabe,no opina	
Diseño del Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio	Si	Recuento	15	0	0	15
		Recuento esperado	12,8	1,5	,8	15,0
		% del total	75,0%	0,0%	0,0%	75,0%
	No	Recuento	2	2	0	4
		Recuento esperado	3,4	,4	,2	4,0
		% del total	10,0%	10,0%	0,0%	20,0%
	No sabe,no opina	Recuento	0	0	1	1
		Recuento esperado	,9	,1	,1	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%
Total	Recuento		17	2	1	20
	Recuento esperado		17,0	2,0	1,0	20,0
	% del total		85,0%	10,0%	5,0%	100,0 %

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: El investigador

Tabla N° 26 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	28,824 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	15,182	4	,004
Asociación lineal por lineal	13,578	1	,000
N de casos válidos	20		

a. 8 casillas (88.9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .05.

Fuente: Encuesta, 2018
Elaboración: El investigador

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el financiamiento de los requerimientos de medicamentos e insumos médicos del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Contrastación de los Resultados

La presente investigación titulada Diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio y su incidencia en el control económico y financiero en el área de farmacia del hospital de Huaycán II – 1 Ate Vitarte - Lima en el periodo 2018, ha permitido identificar tres aspectos importantes: los reembolsos financieros, recaudación económica y financiamiento.

Con relación al objetivo específico 1: Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018.

Los resultados de esta investigación demuestran un valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$, es decir el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de farmacia, tal como se muestra en la Tabla N° 07. Estos resultados son contrastados con Rodríguez, E. (2009), que concluye en su investigación que la administración del fondo rotatorio debe concentrar sus esfuerzos en optimizar los rendimientos que generen sus recursos financieros; esto con el fin

de garantizar la sostenibilidad del mismo, para darle continuidad a la prestación de los servicios financieros que benefician a todos los socios. Y Robles, C. (2012), que menciona: “la administración por cuentas por cobrar es muy importante pues se refiere a analizar el capital de trabajo que debe tener una organización para que funcione perfectamente sin que falte o sobre dinero si no que exista el adecuado para cubrir todas las necesidades”.

Con relación al objetivo específico 2: Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018.

Los resultados de esta investigación demuestran un valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$, es decir el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de farmacia, tal como se muestra en la Tabla N° 09. Estos resultados son contrastados con Madroño, M. (2016) que menciona en su libro que el Estado de Flujos de Efectivo es uno de los estados financieros más importantes en la Administración de un negocio, ya que en él se puede analizar la forma en que se han administrado los recursos. Saens, F. (2005) que concluye en su investigación que la planeación del efectivo es una herramienta esencial para la empresa en el objetivo de liquidez, basándose en su producción, inventario, compras, para poder determinar la cantidad de cualquier fondo externo que se necesitara y el periodo en que serán necesarios.

Con relación al objetivo específico 3: Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el financiamiento de los requerimientos de Medicamentos e Insumos en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.

Los resultados de esta investigación demuestran un valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$, es decir el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el financiamiento de los requerimientos de medicamentos e insumos médicos del área de farmacia, tal como se muestra en la Tabla N° 10. Estos resultados son contrastados con Robles, C. (2012), que menciona en su libro fundamentos de la administración, que una organización que realiza una buena administración financiera coopera para alcanzar su objetivo principal y para su éxito en el mercado empresarial. La administración financiera dentro de las organizaciones significa alcanzar la productividad con el manejo adecuado del dinero, y esto se refleja en los resultados (utilidades), maximizando el patrimonio de los accionistas. Y Saens, F. (2005), que concluye que el análisis financiero es el paso más importante en la planeación financiera. Las relaciones financieras proporcionan la base fundamental para conducir el análisis financiero y se pueden usar para hacer un análisis de sección industrial e histórica de los estados financieros donde podemos dar un enfoque estructurado al análisis financiero

CONCLUSIONES

1. Mediante el trabajo de investigación se ha determinado la necesidad del diseño e implementación de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio el cual permitirá realizar el control financiero de los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes asegurados al Seguro Integral de Salud - SIS, según se muestra en el grafico N° 07 donde el 85% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que, con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes SIS estarán garantizados en el área de Farmacia de la entidad.
2. Se ha podido determinar que si el área de farmacia implementa un sistema administrativo de Fondo Rotatorio utilizaría correctamente el uso del Fondo económico obtenidos por la venta de medicamentos e insumos médicos a los pacientes del Hospital, según se muestra en el grafico N° 09 donde el 80% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio los recursos económicos obtenidos por la venta de medicamentos se utilizarán correctamente en el área de Farmacia de la entidad.
3. La implementación de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio permitirá el control financiero de manera más eficaz y eficiente, permitiendo integrar la información del mismo, de manera que se pueda lograr una toma de decisiones inmediatas para la adquisición de Medicamentos e insumos médicos, cumpliendo con los objetivos del Área de la entidad, tal como se muestra en el gráfico N° 10 donde el 80% de los trabajadores administrativos del grupo de estudio consideran que la compra de medicamentos e insumos – quirúrgicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad

RECOMENDACIONES

1. Implementar el diseño de Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio propuesto en la investigación para obtener un mejor control con respecto a la situación económica y financiera del Área de Farmacia de las entidades prestatarias de Salud.
2. Contratar un profesional administrativo para hacerse cargo de procesar la información económica y financiera y así realizar una buena toma de decisiones con respecto al financiamiento de la adquisición de medicamentos e insumos médicos.
3. Organizar la capacitación del personal encargado para el uso del sistema de manera que puedan mejorar los procesos de información constantemente. Un personal bien instruido siempre demostrara una imagen institucional.
4. Desarrollar el sistema administrativo de Fondo Rotatorio de manera integrada con las diferentes áreas para sincerar las cuentas por cobrar por la atención a los pacientes del Seguro Integral de Salud y de esa manera solicitar los reembolsos financieros para poder realizar una buena toma de decisiones en la adquisición de medicamentos e insumos médicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Tulio, F. (2011), *Sistematización de la Experiencia: Fondo Rotatorio como instrumento financiero para la agricultura familiar*, (Edición 70). Honduras: AGRIS
- Pungitore, J. (2013), *Sistemas Administrativos y Control Interno*, (2da Edición). Argentina: Osmar D. Buyatti LIBRERÍA EDITORIAL
- Robles, C. (2012), *Fundamentos de Administración Financiera*, (1ra edición). Mexico: RED TERCER MILENIO S.C.
- Ralph, S. (2010), *Principios de Sistemas de Información: un enfoque administrativo*, (9na edición). Estados Unidos: CENGAGE
- Crisante, Maruja. (2010) *Los fondos rotatorios como estrategia de financiamiento de los medicamentos esenciales en el Ministerio de Salud de Perú*. MINSA
- Martins, F. (2012), *Metodología de la Investigación cuantitativa*. (3ra edición). Caracas: FEDUPEL
- Fidias, G. (2006), *Proyecto de la Investigación*. (6ta edición). Caracas: EPISTEME
- Lardent, A. (1976), *Metodología del análisis y Diseño de Sistemas Administrativos*. (2da edición). Buenos Aires: EL COLOQUIO
- Gilli, J. (1995), *Sistemas Administrativos*. (3ra edición). Buenos Aires: EL ATENEO
- Mintzberg, H. (1997), *Diseño de organizaciones eficientes*. (2da edición). Buenos Aires: EL ATENEO

Nadler, G. (1971), *Diseño de Sistemas de Producción*. (1ra edición). Buenos Aires: EL ATENEO

Madroño, M (2016), *Estado de Flujos de efectivo*. (3ra edición). México: TAX EDITORES S.C.

(Hernández Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio, 2010)
(3ra edición). Mexico, D.F: MC GRAW – HILL
INTERAMERICANA.

ANEXOS

Anexo N° 01

Encuesta dirigida a los trabajadores del Hospital de Huaycán II – 1 Ate Vitarte – Lima, periodo 2018.

Objetivo: “Diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio y su incidencia en el control económico y financiero en el área de farmacia del hospital de Huaycán II – 1 Ate Vitarte - Lima en el periodo 2018”

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala:

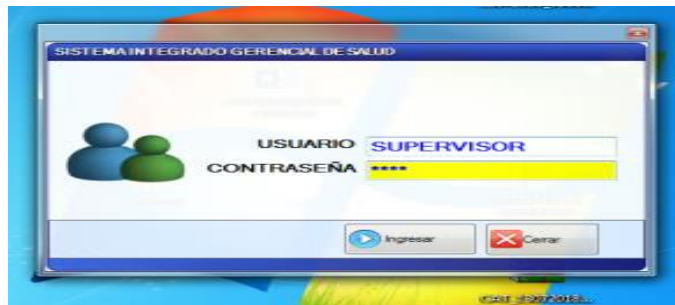
1 = SI

2 = NO

3 = No sabe, no opina

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN		
		SI	NO	NO SABE NO OPINA
		1	2	3
1	¿Considera Ud. que el Diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero para la toma de decisiones del área de Farmacia de la entidad?			
2	¿Considera Ud. que el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio influirá en el control económico y financiero para el cumplimiento de los objetivos en el área de farmacia de la entidad?			
3	¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero haciendo más eficiente la ejecución de tareas en el área de Farmacia de la entidad?			
4	¿ Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero reduciendo así el uso de material imprimible en el área de Farmacia de la entidad?			
5	¿Considera Ud. que el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio influirá en el Control Económico y Financiero permitiendo establecer un flujo continuo de actividades en el área de Farmacia de la entidad?			
6	¿Considera Ud. que para la aplicación del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio deba contratarse personal capacitado para realizar las funciones múltiples en el área de Farmacia de la entidad?			
7	¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes SIS estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio, en el área de Farmacia de la entidad?			
8	¿Cree Ud. que los reembolsos obtenidos por la atención de los pacientes de los Programas de Acuerdos de Gestión (PAAG) estarán garantizados con el diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?			
9	¿Considera Ud. ¿Que los recursos económicos obtenidos por la venta de medicamentos se utilizarán correctamente con el diseño de un Sistema			

	Administrativo de Fondo Rotatorio en el área de Farmacia de la entidad?			
10	¿Considera Ud. que la compra de medicamentos e insumos – quirúrgicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?			
11	¿Considera Ud. que las compras de bienes y servicios serán adecuadamente financiados en base al resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?			
12	¿ Considera Ud. que los pacientes indigentes no cubiertos por el SIS serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?			
13	¿Considera Ud. que los profesionales Farmacéuticos, administrativos y técnicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?			
14	¿Considera Ud. que los profesionales Farmacéuticos, administrativos y técnicos serán financiados con el Fondo Rotatorio basados en el resultado del diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio del Área de Farmacia de la entidad?			



SISTEMA INTEGRADO CMA -- MÓDULO DE CONTROL ALMACEN [REGISTRO E/S]

TABLA MOVIMIENTOS REPORTES ALMACEN SIGA

Registo E/S Stock Período Cambiar Password

ALMACEN ESPECIALIZADO 122 Regs.

MODULOS: CONTROL ALMACEN, FARMACIA, ADMINISTRACION, PRESUPUESTO IFP

MOVICODITI MOVNUMEE ESTADO NUMERO ESTADO_M ALMACEN CODIGO_CC FECHA CONCEPTO TOTAL RUC DESCRIPCION MOVTPROD MOVTPROD MOVNUMEE MOVNUMEE FDOODR MOVTECHN TTP_COMP TTP_PROCC MOVPREFE NUM_PROCC CLECOD MOVTOT USUARIO

NOTA DE INGRESO: USUARIO SUPERVISOR, FECHA 17/07/2018

ALM. ORIGEN: 0583401 ALMACEN LOGISTICA ALM. DESTINO: 0583401 ALMACEN ESPECIALIZADO

ALM. VIRTUAL: 0583401 LOG SIGMED LOGISTICA ALM. VIRTUAL: 0583401 ALM SIGMED AEN

CONCEPTO: COMPRA

TTP_DOCUMENTO: 14 PEDIDO PROVISIONAL DE ALMACEN N°PPA: FECHARECEPCION: 17/07/2018

DOCUMENTO: 13 ORDEN DE COMPRA N°OC: FECHACOCORGEN: 17/07/2018

PROVEEDOR: 0047024169 PHARMAGEN REFERENCIA: 4444

TCOMPRA: NACIONAL TPRODLEU: LP NO PRECISO: 054

INQUIRIR: 4602.13

REQUIRIR: 598.35

O/C 388-L: 560.00

EXP. DIAF.: ASP: 560.00

O/C 381-L: 12450.00

EXP. DIAF.: ASP: 12000.00

PARA CA.: 254.00

PARA FAR.: 27.12

CANJE NL: 388.72

DEB. INVS: 4.85

EMPRESA SERVICE DATA COM Usuario: SUPERVISOR Fecha: 17/07/2018 Período: JULIO DEL 2018 AREA: AREA FARMACIA IP: 192.168.245.1 PC: ALG-013

SISTEMA INTEGRADO CMA -- MÓDULO DE CONTROL ALMACEN [FORMATO IME HOSPITAL]

TABLA MOVIMIENTOS REPORTES ALMACEN SIGA

Registo E/S Stock

MODULOS: CONTROL ALMACEN, FARMACIA, ADMINISTRACION, PRESUPUESTO IFP

FORMATO IME HOSPITAL

PERIODO: 2018 JULIO

DEPENDENCIA: HOSPITAL DE HUAYCAN

Consultar

CAPTACION DE REEMBOLSOS

Detalle: Imp. Adm. Farmac. Formato ICI A

Ventas

Cred. Hospitalario

SOAT

Otros Convenios

Total Pagado RDR

S.I.S.

Int. Suministro Sup.

Defensa Nacional

Sub Total Sales

G=Saldo Ante Med (+)

H=10% (Sk Min (+))

Exoneracion (+)

Total Abast. Mes (-)

Mes Art. Gast. Adm (+)

10% Font. (En C) (-)

Exoneraciones (-)

Total Gasto Adm (-)

Aceptar Cancelar

MOVNUMEE MOVNUMEE FDOODR

ACTA 087... 0000237 16/07/2018

ACTA 086... 0000236 16/07/2018

ACTA 086... 0000231 16/07/2018

0000055

0000235

24 0002330 25/05/2018

0000234

0000233

0000232

0000231

0000230

movprecio movtotal

0.120000 120.000000

2.750000 68.800000

2.750000 68.800000

10.500000 945.360000

1.130000 226.000000

1.400000 560.000000

0.720000 432.000000

EMPRESA SERVICE DATA COM Usuario: SUPERVISOR Fecha: 16/07/2018 Período: JULIO DEL 2018 AREA: AREA FARMACIA IP: 172.16.1.67 PC: HH-185

MATRIZ DE CONSISTENCIA

DISEÑO DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO DE FONDO ROTATORIO Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL ECONÓMICO Y FINANCIERO EN EL ÁREA DE FARMACIA DEL HOSPITAL DE HUAYCÁN II – I ATE VITARTE-LIMA EN EL PERIODO 2018.

Problema	Objetivos	Hipotesis	Variables	Metodología	Instrumentos
<p><u>GENERAL</u></p> <p>¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el control económico y financiero en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018?</p> <p><u>Específicos :</u></p> <p>1. ¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018?</p> <p>2. ¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018?</p> <p>3. ¿De qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el financiamiento de los requerimientos de medicamentos e insumos del hospital de Huaycán, ate Vitarte –lima 2018?</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el control económico y financiero del hospital de Huaycán, ate Vitarte –lima 2018.</p> <p><u>Específicos :</u></p> <p>1. Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en los reembolsos obtenidos por la atención a los pacientes SIS del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018.</p> <p>2. Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el Hospital de Huaycán, Ate Vitarte - Lima 2018.</p> <p>3. Determinar de qué manera el diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide en el financiamiento de los requerimientos de Medicamentos e Insumos del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018.</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el control económico y financiero del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.</p> <p><u>Específicos :</u></p> <p>1. El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el control económico y financiero del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.</p> <p>2. El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en la recaudación económica obtenida por las ventas de medicamentos en el área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte – Lima 2018.</p> <p>3. El diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio incide significativamente en el financiamiento de los requerimientos de medicamentos e insumos médicos del área de farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.</p>	<p><u>PRINCIPALES</u></p> <p><u>VI. Independiente:</u></p> <p>Diseño de un Sistema Administrativo de Fondo Rotatorio</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <p>-Toma de Decisiones</p> <p>- Eficiencia Operativa</p> <p>- Calidad</p> <p><u>VD. Dependiente:</u></p> <p>Control Económico y Financiero</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <p>- Reembolsos</p> <p>-Recaudación Económica</p> <p>- Financiamiento</p>	<p>Tipo: Aplicativo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional</p> <p>A. Población</p> <p>N = 20</p> <p>B. Muestra</p> <p>N = 20</p>	<p>Cuestionario a los trabajadores administrativos de las áreas de Planeamiento y Presupuesto, Economía, Logística y Farmacia :</p> <p>Determinar la incidencia del diseño de un sistema administrativo de fondo rotatorio en el área de Farmacia del Hospital de Huaycán, Ate Vitarte –Lima 2018.</p>